

Техническая документация на программное обеспечение Assistapp

1. Введение

Assistapp — это современное программное обеспечение для повышения доступности веб-ресурсов, разработанное с учетом потребностей людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

ПО обеспечивает адаптацию контента сайтов организаций в соответствии с международными и российскими стандартами доступности, включая ГОСТ Р 52872-2019 и нормативные акты Минцифры РФ.

2. Общие сведения о программном продукте

Assistapp – это ассистивный виджет для улучшения доступности веб-сайтов, разработанный для соответствия стандартам WCAG и обеспечения равных возможностей для всех пользователей, включая людей с ограниченными возможностями.

- **Наименование ПО:** Assistapp
- **Версия ПО:** 1.0.0
- **Разработчик:** ООО Когнитива.Лаб

3. Назначение и области применения

3.1 Области применения и принципы функционирования

Assistapp предназначен для интеграции (установки) в веб-ресурсы с целью обеспечения цифровой доступности для пользователей с ограниченными возможностями здоровья. Будучи установленным на сайт организации, виджет позволяет пользователям сайта организации кастомизировать/персонализировать настройки отображения сайта, в соответствии с собственными потребностями.

ПО подходит для использования на сайтах государственных учреждений, образовательных организаций, коммерческих компаний и некоммерческих фондов. Виджет помогает людям с ограниченными возможностями использовать интернет-ресурсы более эффективно.

3.2 Нормативно-правовые аспекты

Assistapp соответствует требованиям российских и международных стандартов по доступности, включая WCAG и ГОСТ Р 52872-2019. Виджет помогает организациям выполнять требования законодательства и улучшать пользовательский опыт.

4. Функциональные возможности Assistapp

Доступная пользователям функциональность при интеграции (установке) Assistapp на сайт организации

4.1 Настройки виджета

- **Увеличить виджет:** Позволяет увеличить размер виджета для удобства использования.
- **Выбор языка виджета:** Позволяет переключать язык интерфейса виджета.

4.2 Профили доступности

- **Эпилепсия. Безопасный профиль:** Устраняет вспышки и уменьшает цветовую насыщенность.
- **Слабовидящий профиль:** Улучшает визуальные элементы сайта.
- **СДВГ дружелюбный профиль:** Уменьшает отвлекающие факторы и помогает со сосредоточением внимания.
- **Профиль когнитивной инвалидности:** Помогает с чтением и сосредоточением внимания.

4.3 Дополнительные настройки

- **Увеличить текст:** Увеличение размера текста на странице (доступно несколько параметров).
- **Увеличить масштаб:** Увеличение масштаба страницы (доступно несколько параметров).
- **Читаемый шрифт:** Переключение на читаемый (разборчивый) для слабовидящих шрифт.
- **Дислексический шрифт:** Переключение на шрифт, оптимизированный для пользователей с дислексией.
- **Ясный язык:** Перевод текстов, представленных на сайте, на ясный язык.
- **Увеличить курсор:** Увеличение размера курсора и цвета отображения для лучшей видимости (доступно несколько параметров).
- **Цветовая схема:** Изменение цветовой схемы сайта (фон и шрифты), доступно несколько параметров.
- **Инвертировать цвета:** Инверсия цветов для улучшения контрастности.
- **Яркость:** Регулировка яркости экрана (доступно несколько параметров).
- **Контрастность:** Настройка контрастности для лучшего восприятия (доступно несколько параметров).

- **Черно-белый:** Преобразование цветовой схемы в черно-белую.
- **Линия чтения:** Добавление линии чтения для удобства чтения текста.
- **Полоса чтения:** Добавление полосы чтения для фокусировки на текущем тексте.
- **Скрыть изображения:** Сокращение изображений для улучшения концентрации.
- **Остановить анимации:** Остановка анимаций на сайте.
- **Выделить ссылки:** Выделение ссылок для лучшей видимости.
- **Озвучивание текста:** Преобразование текста в речь.

5. Доступ и технические требования

5.1 Клиентские требования для использования Assistapp на сайте

Для работы с виджетом Assistapp, установленным на сайт организации, пользователю необходимо устройство (компьютер, планшет, смартфон и т.д.) с доступом в интернет и доступ к странице организации, на которой установлен виджет. Виджет реализуется через браузер и поддерживается на любых операционных системах, таких как Linux, Windows, macOS, iOS и Android.

- **Операционная система:** Любая ОС, поддерживающая современные веб-браузеры (Linux, Windows, macOS, iOS, Android).
- **Браузеры:** Поддержка всех современных браузеров (Chrome, Firefox, Safari, Edge).
- **Интернет-соединение:** Доступ к интернету для загрузки и обновления виджета.
- **Сайт организации:** Доступ к сайту организации, на котором установлен виджет.
- **Включенный JavaScript:** Для корректного отображения и работы контента, размещенного на сайте организации.

6. Настройка и установка Assistapp на сайт организации

6.1 Установка виджета Assistapp

Текущий процесс:

1. **Скачивание:**
 - Получите скрипт виджета, связавшись с поддержкой Assistapp.
2. **Встраивание:**
 - Вставьте скрипт в код вашего веб-сайта перед закрывающим тегом `</body>`.

Будущий процесс (через Личный Кабинет на сайте Assistapp):

1. Создание виджета:

Зарегистрируйтесь или войдите (введя свои логин и пароль, а затем, нажав кнопку “Войти”) в Личный Кабинет на сайте Assistapp. Личный кабинет расположен по адресу: <https://go.assistapp.tech/login>

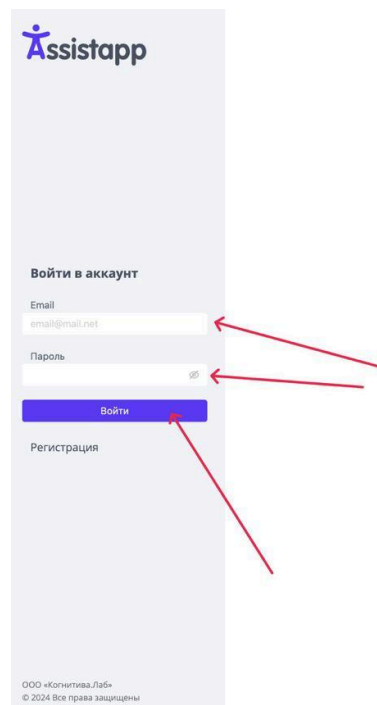


Рис. 1. Вход в Личный кабинет

Нажмите на кнопку «Создать новый виджет», чтобы создать виджет. Введите адрес сайта, на который необходимо установить ПО и название для сайта. Нажмите кнопку «Создать».

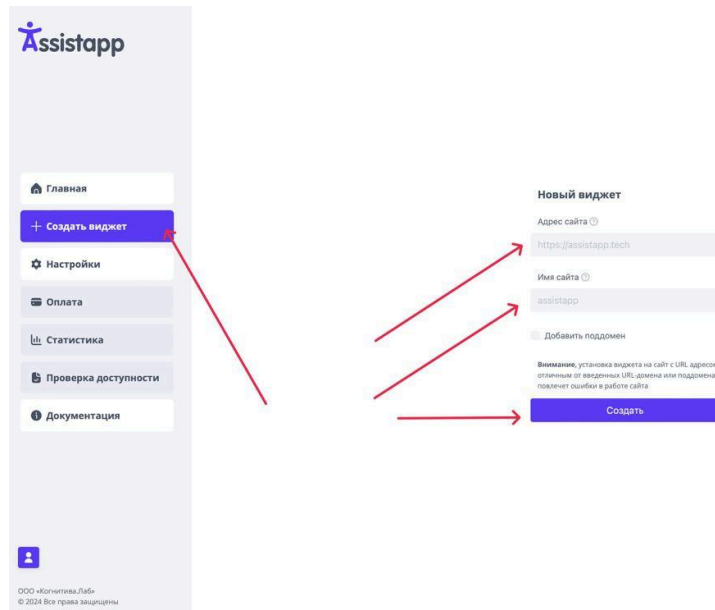


Рис. 2. Начало создания нового виджета

2. Выбор настроек:

Настройте виджет в соответствии с вашими предпочтениями, используя интуитивно понятную панель управления. Или используйте стандартные настройки.

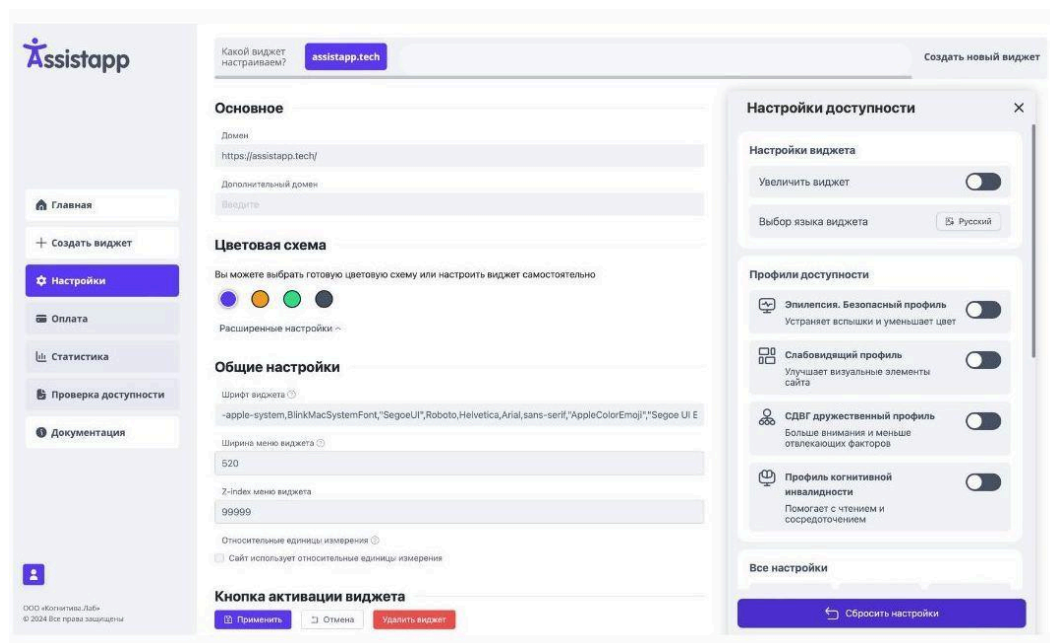


Рис. 3. Настройка параметров нового виджета

Подтвердите настройки, нажав кнопку «Применить».

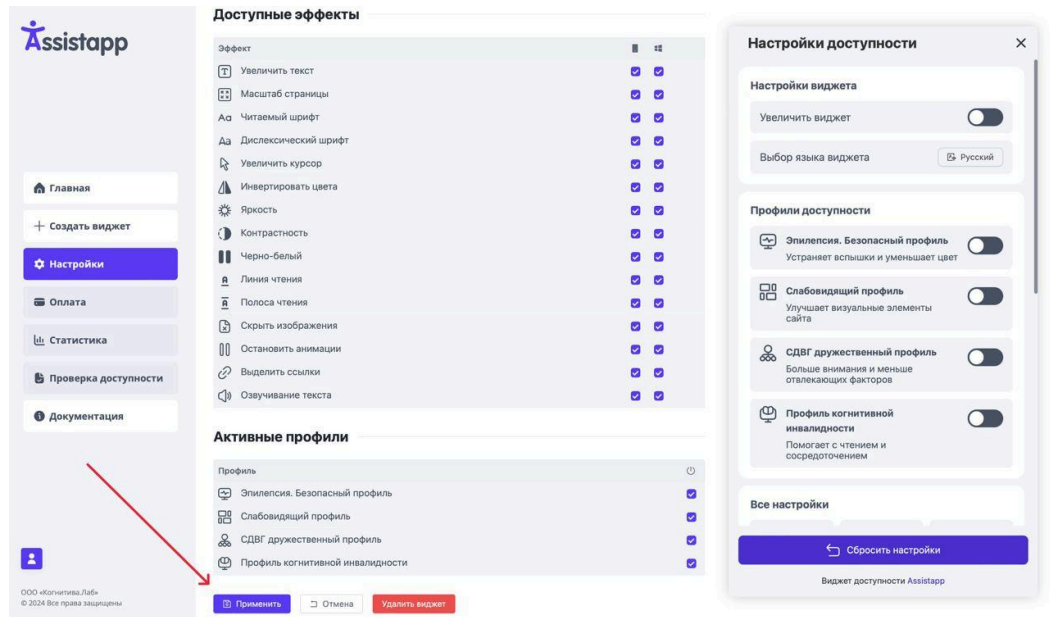


Рис. 4. Применение параметров нового виджета. Создание виджета

3. Выгрузка:

На главной странице Личного кабинета в окне с названием сайта, для которого создан виджет. Дождитесь, пока статус виджета обновится на “Обновление завершено”. Найдите готовый скрипт виджета. Скопируйте этот скрипт.

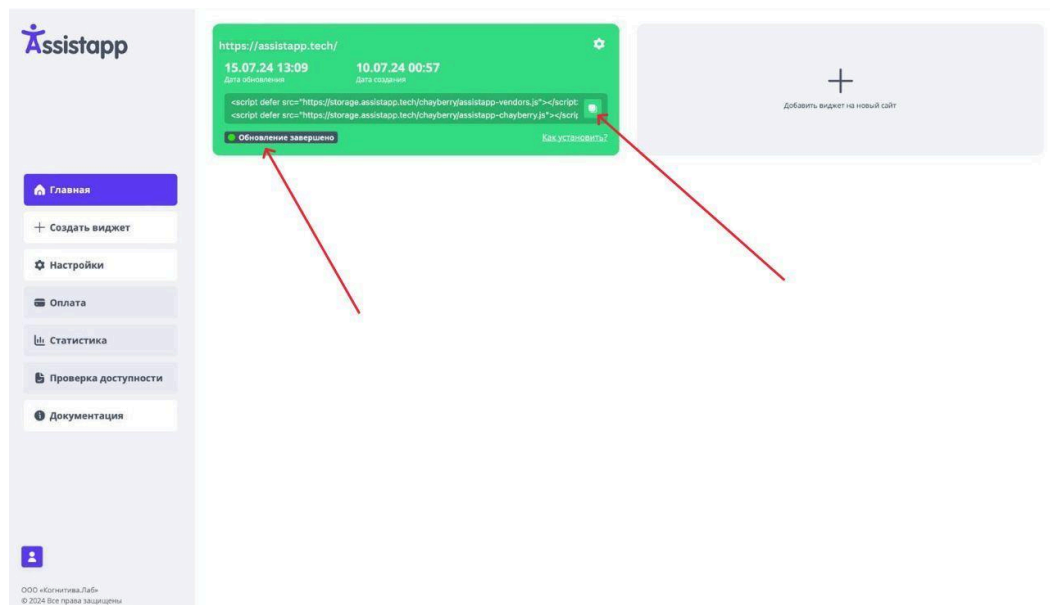


Рис. 5. Скрипт кода для встраивания виджета на сайт

4. Встраивание:

Вставьте скрипт в код вашего веб-сайта перед закрывающим тегом `</body>`.

7. Эксплуатация

7.1 Для владельцев сайтов, на которых установлен Assistapp

- **Обновления:** устанавливаются автоматически.
- **Обратная связь:** владельцы сайтов могут обращаться в службу поддержки Assistapp для решения технических проблем и получения консультаций.

7.2 Использование пользователями

Пользователи могут активировать и настраивать виджет, нажав на иконку виджета на сайте организации. Настройки виджета автоматически применяются к отображению содержимого страницы сайта организации.

7.3 Обратная связь

Пользователи могут оставлять отзывы и предложения по улучшению виджета через форму обратной связи на официальном сайте ПО, доступ на который может осуществляться через виджет, при нажатии на гиперссылку Assistapp, расположенную внизу виджета (сайт откроется в новой вкладке).

Официальный сайт Assistapp находится в свободном доступе по адресу:

<https://assistapp.tech/>

8. Инструкция пользователя Assistapp (использование виджета на сайте организации)

8.1 Введение

Assistapp предоставляет широкий набор инструментов для повышения доступности веб-контента. В этой инструкции описаны все функции виджета и шаги по его использованию.

8.2 Доступ к виджету

1. Иконка виджета:

Найдите иконку Assistapp на веб-сайте. В большинстве случаев она расположена в нижнем правом углу.

2. Активация виджета:

Нажмите на иконку, чтобы открыть панель настроек виджета.

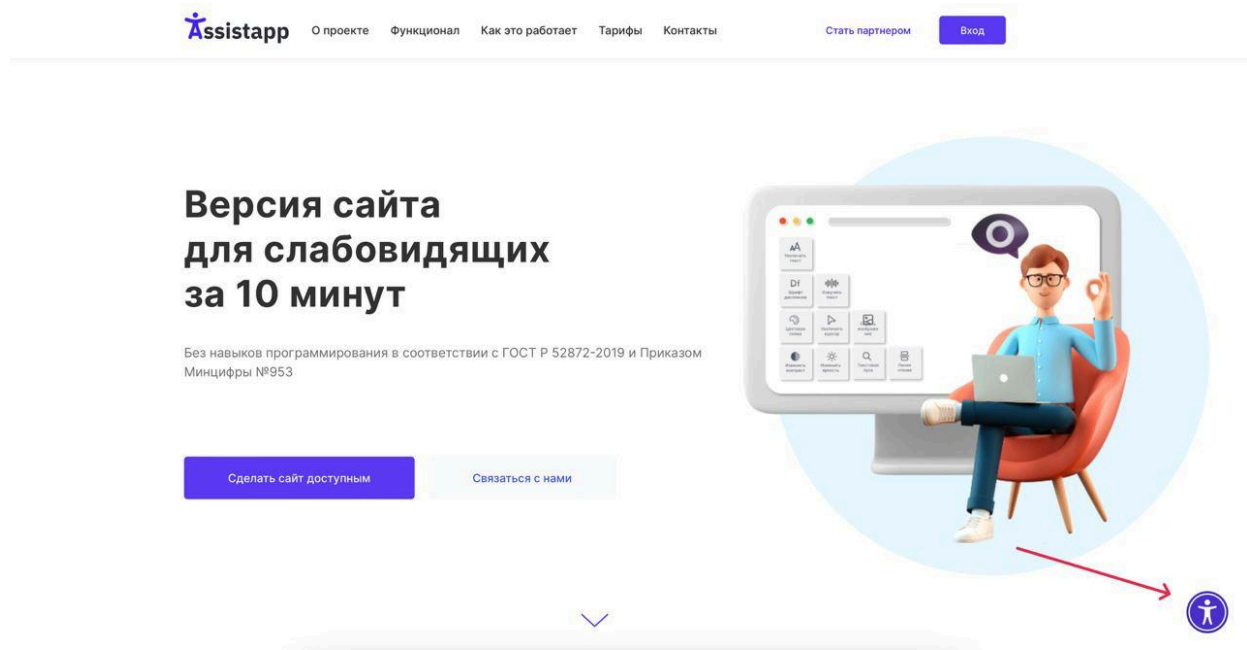


Рис. 1. Для активации виджета на сайте необходимо нажать на кнопку виджета, которая обычно располагается в нижнем правом углу (пример отображения на сайте <https://assistapp.tech/>)

После нажатия на иконку, откроется панель виджета.

В зависимости от настроек масштаба в браузере пользователя, панель может отображаться в полном или усеченном формате.

При усеченном отображении панели, пользователь может пролистывать (скроллить) панель вниз, использовать боковой ползунок или клавиатуру для навигации, чтобы иметь доступ ко всем функциям виджета.

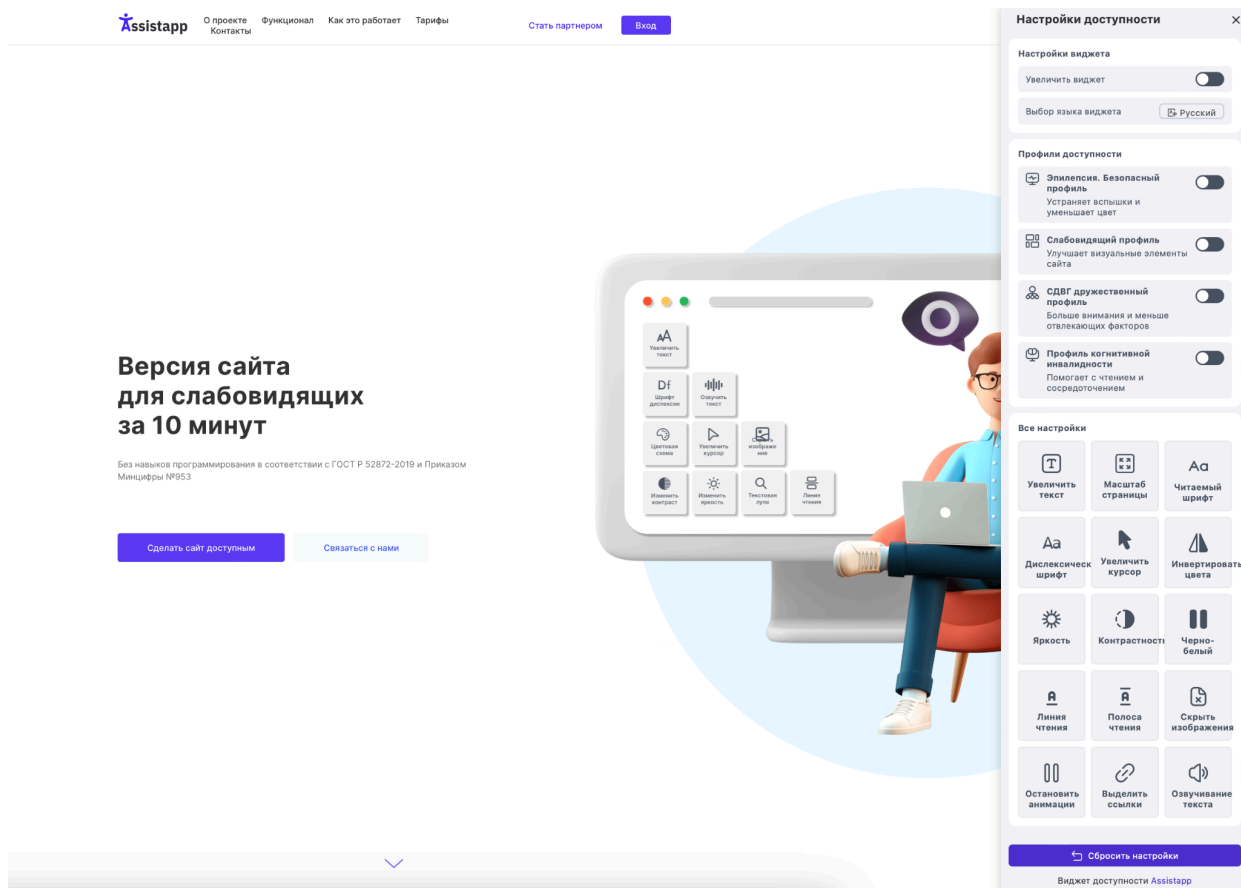


Рис. 2. Панель виджета, полное отображение на сайте (пример отображения на сайте <https://assistapp.tech/>)

8.3 Основные функции

Интерфейс панели активированного виджета состоит из трех блоков: блок настроек виджета, блок профилей доступности и блок всех настроек.

Активированные (включенные) настройки наследуются для всех страниц веб-сайта пользовательской навигации. Это означает, что пользователю не нужно повторно настраивать параметры при переходе на другие страницы сайта, включенные настройки сохраняются и применяются для всех страниц веб-сайта в текущей сессии.

Чтобы сбросить все активированные настройки доступности и вернуть отображение сайта к исходному состоянию, нажмите кнопку «Сбросить настройки» внизу виджета.

Для закрытия виджета нажмите на кнопку в форме крестика в правом верхнем углу. Если виджет закрыт с примененными настройками, они сохраняются и будут применяться ко

всем страницам пользовательской навигации текущей сессии, пока не будут изменены или сброшены пользователем.

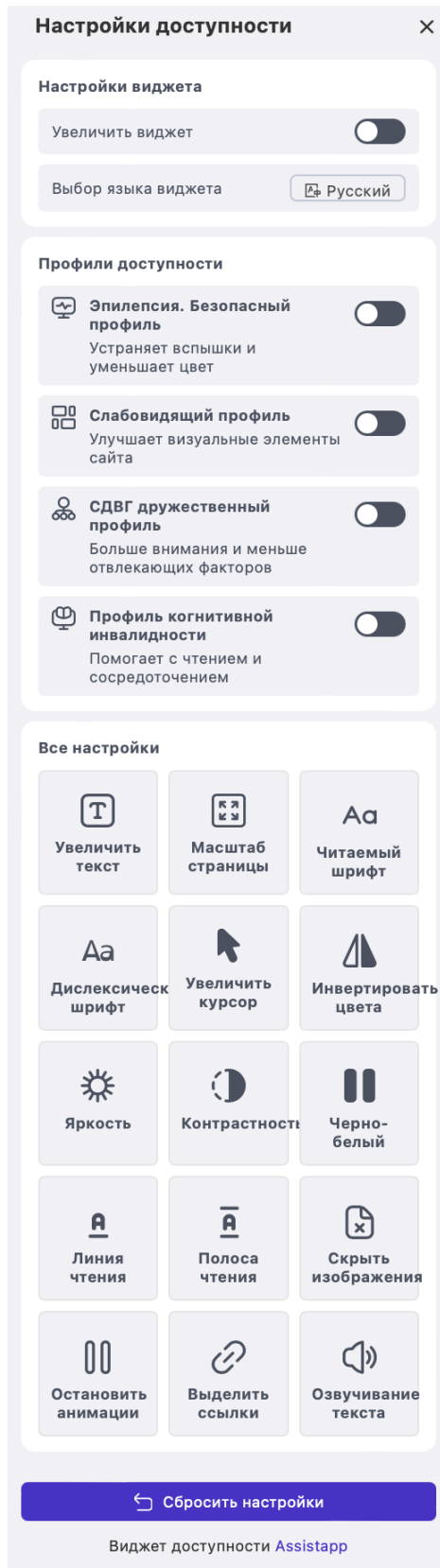


Рис. 3. Интерфейс панели виджета в активированном состоянии, полное отображение

8.4 Настройки виджета

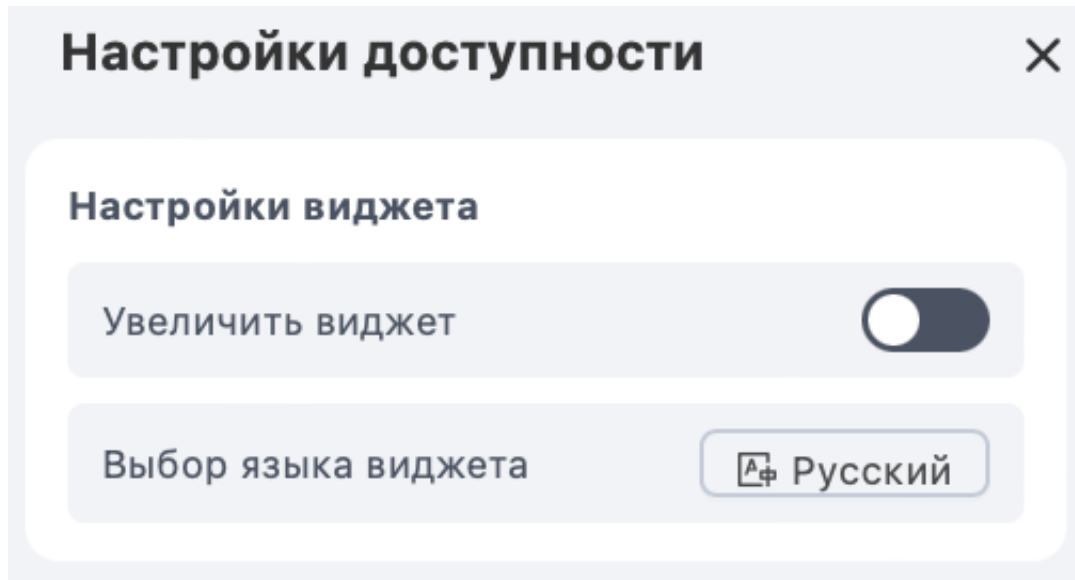


Рис. 4. Блок настроек виджета

1. Увеличить виджет

Нажмите на переключатель «Увеличить виджет», чтобы увеличить размер виджета. Повторное нажатие на переключатель приведет к сбросу настройки.

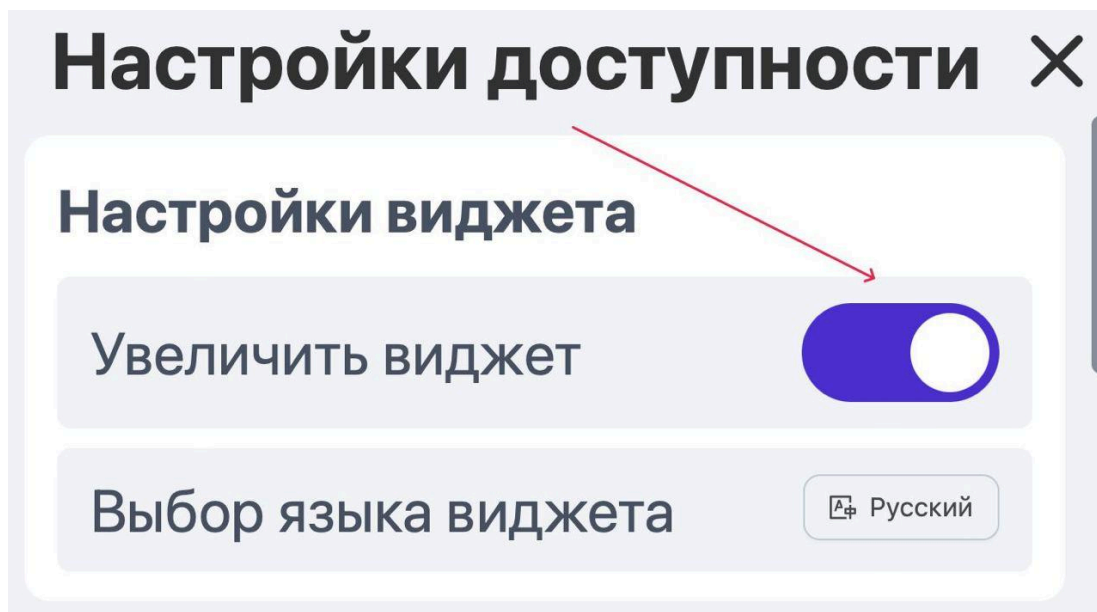


Рис. 5. Блок настроек виджета с включенным переключателем увеличения виджета

2. Выбор языка виджета

Нажмите на выпадающий список и выберите нужный язык (русский язык, английский язык, испанский язык, португальский язык, хинди, китайский язык (упрощенный), китайский язык (традиционный)) для изменения языка панели виджета. Чтобы вернуться к изначальному языку виджета, повторно нажмите на выпадающий список и выберите исходный язык.

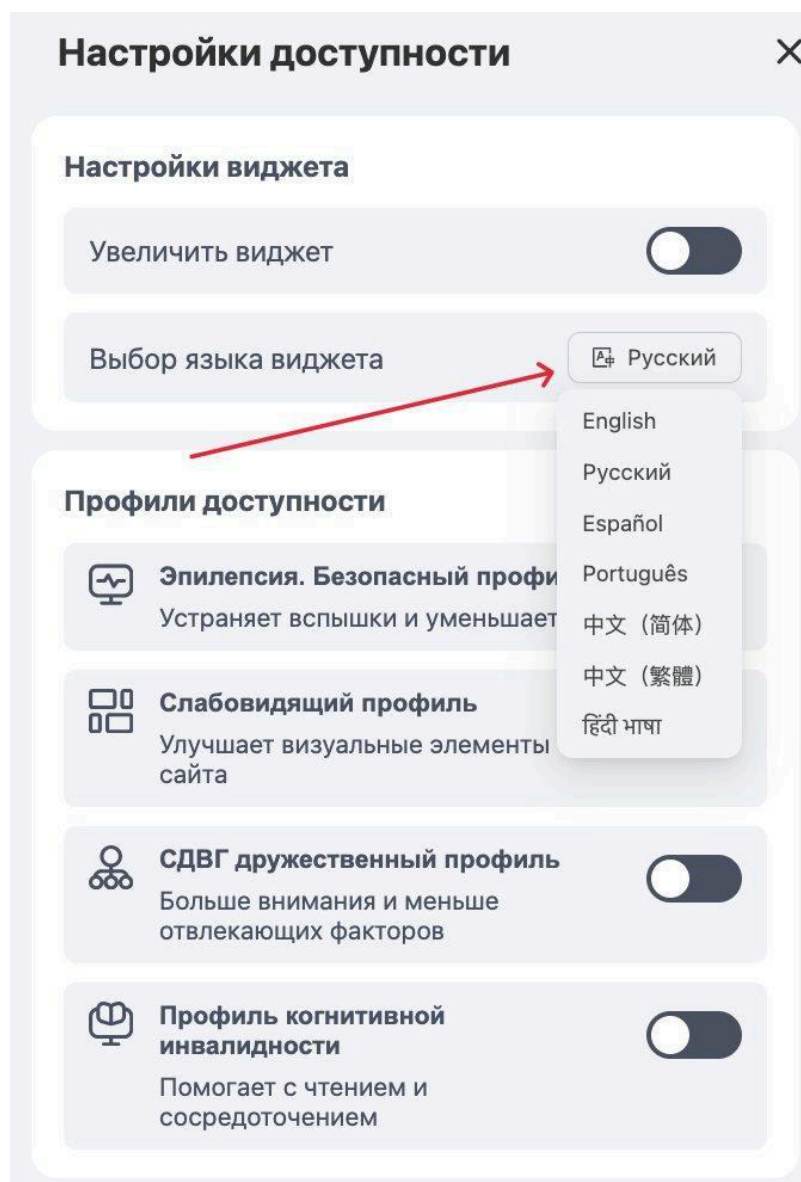


Рис. 6. Усеченный интерфейс активированного виджета: блок настроек виджета с выпадающим списком выбора языка виджета

8.5 Профили доступности

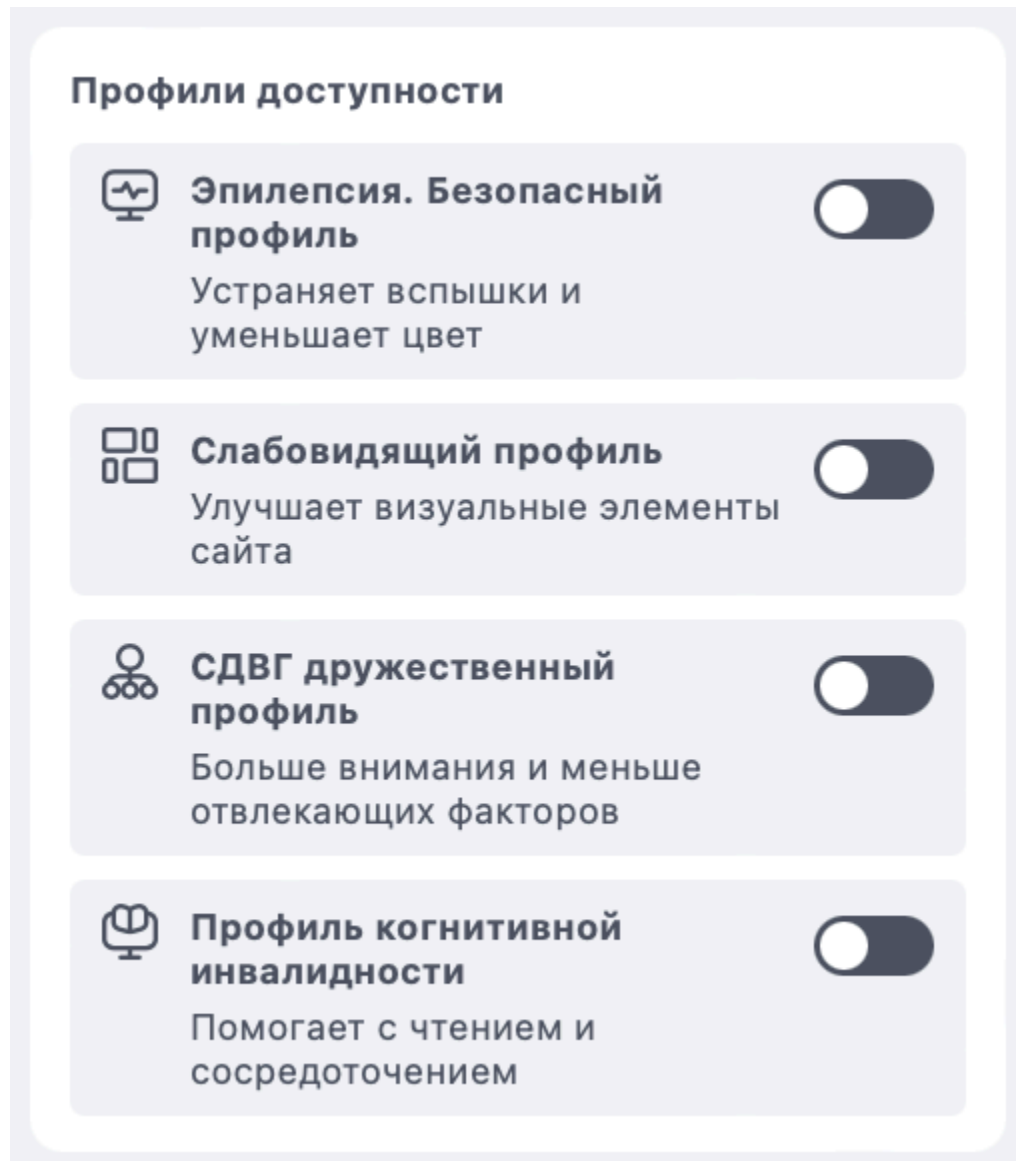


Рис. 7. Блок выбора профилей доступности при активированном виджете

1. Эпилепсия. Безопасный профиль

Профиль автоматически применяет настройки понижения контрастности страницы сайта и отключает анимации.

Нажмите на переключатель, чтобы активировать «Эпилепсия. Безопасный профиль». Повторное нажатие на переключатель приведет к сбросу настройки.

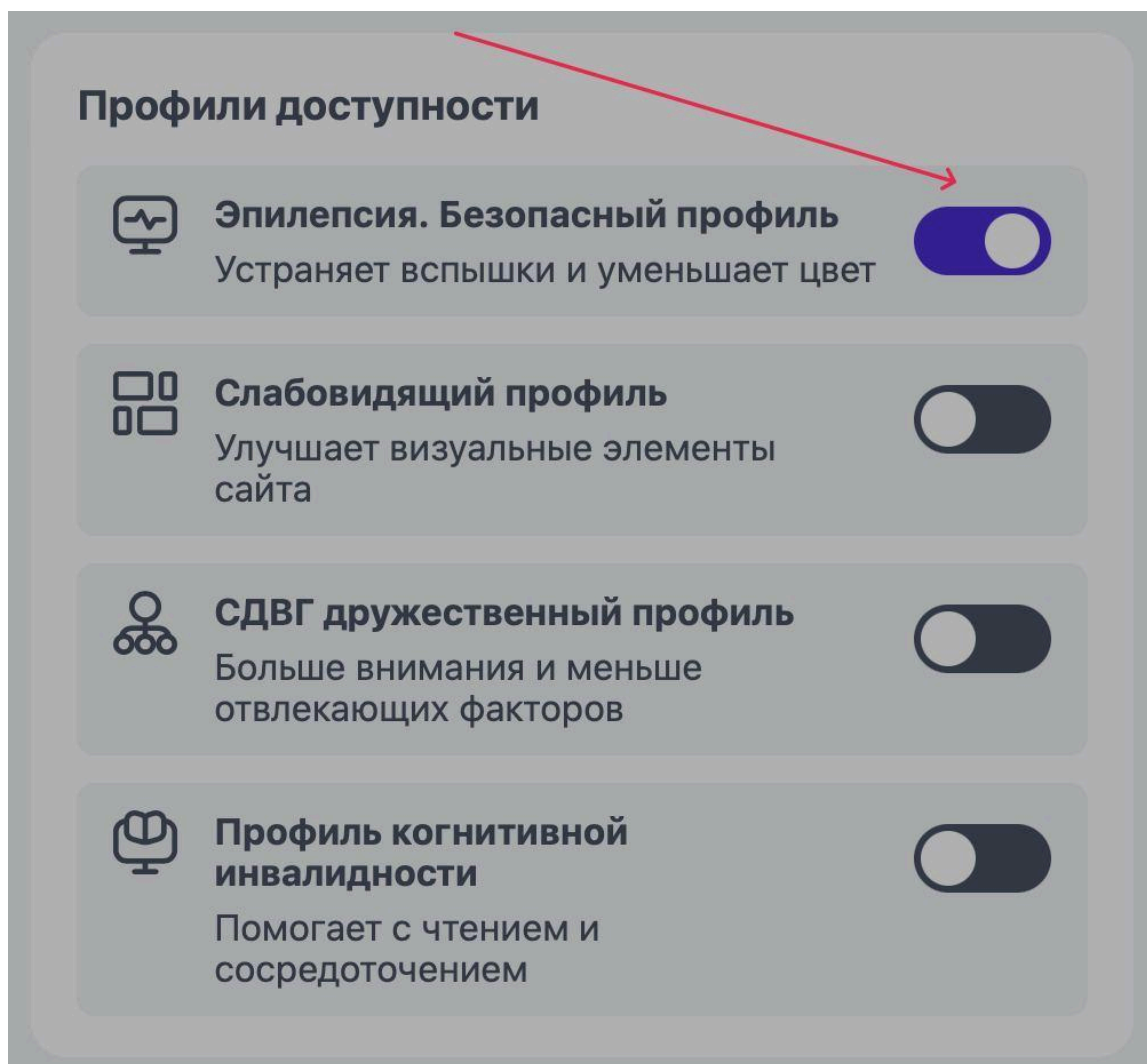


Рис. 8. Блок профили доступности с активированным переключателем Эпилепсия. Безопасный профиль

2. Слабовидящий профиль

Профиль автоматически применяет настройки увеличения масштаба на 20%, преобразует шрифт в читаемый и повышает контрастность.

Нажмите на переключатель «Слабовидящий профиль», чтобы улучшить визуальные элементы сайта. Повторное нажатие на переключатель приведет к сбросу настройки

Профили доступности

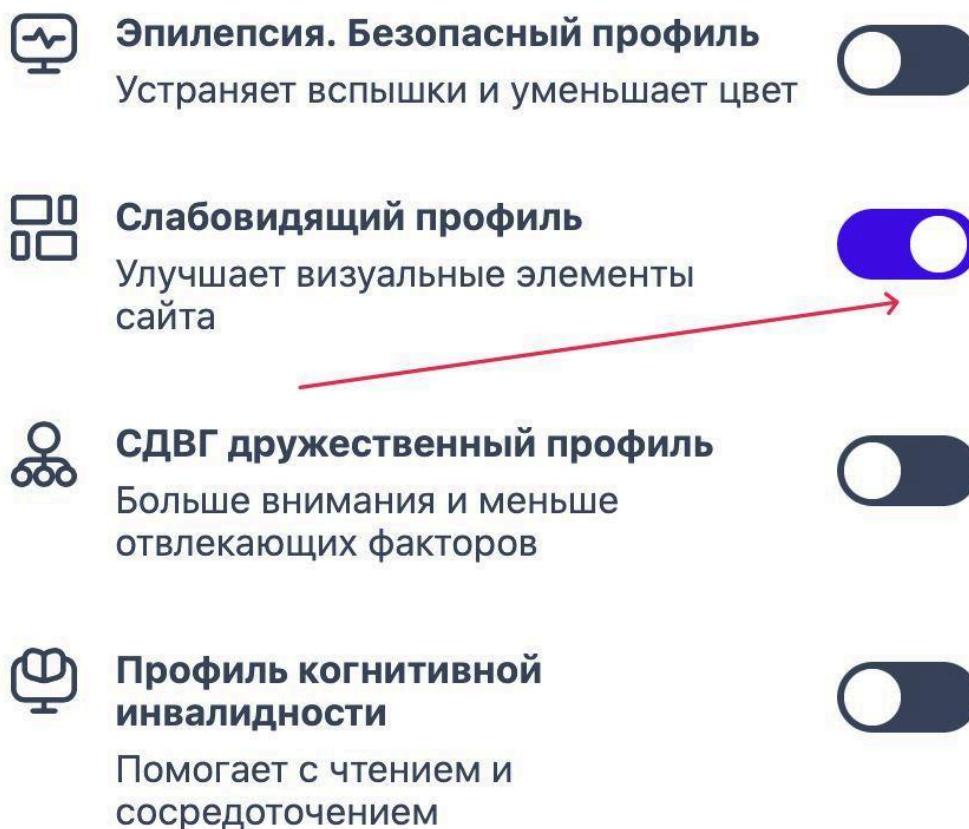


Рис. 9. Блок профили доступности с активированным переключателем Слабовидящий профиль

3. СДВГ дружественный профиль

Профиль автоматически применяет настройки повышения контрастности, включает полосу чтения и останавливает анимации.

Нажмите на переключатель «СДВГ дружественный профиль», чтобы уменьшить отвлекающие факторы. Повторное нажатие на переключатель приведет к сбросу настройки.

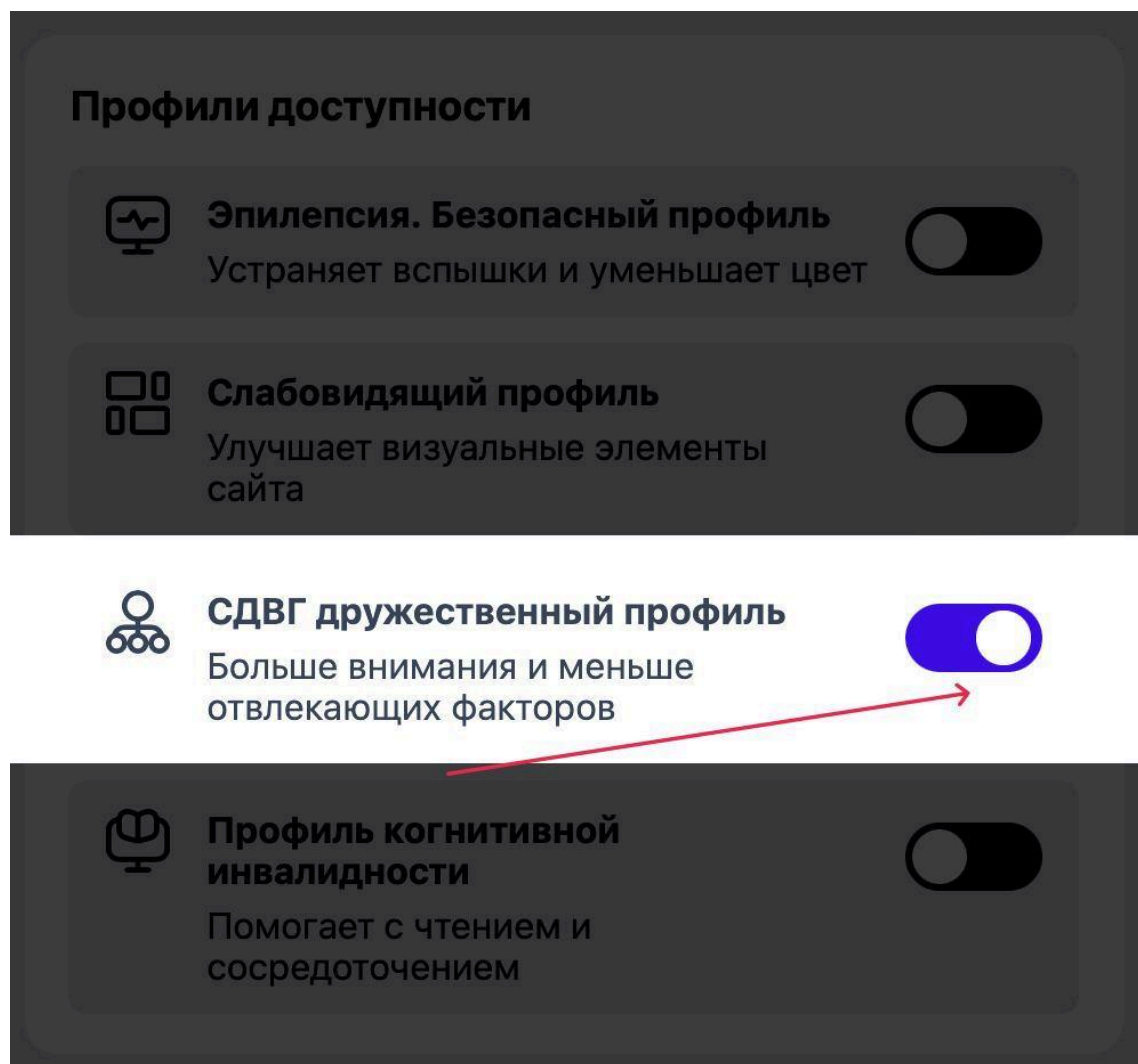


Рис. 10. Блок профили доступности с активированным переключателем СДВГ дружественный профиль

4. Профиль когнитивной инвалидности

Профиль автоматически скрывает изображения, останавливает анимации и выделяет ссылки.

Нажмите на переключатель «Профиль когнитивной инвалидности», чтобы улучшить чтение и сосредоточение. Повторное нажатие на переключатель приведет к сбросу настройки.

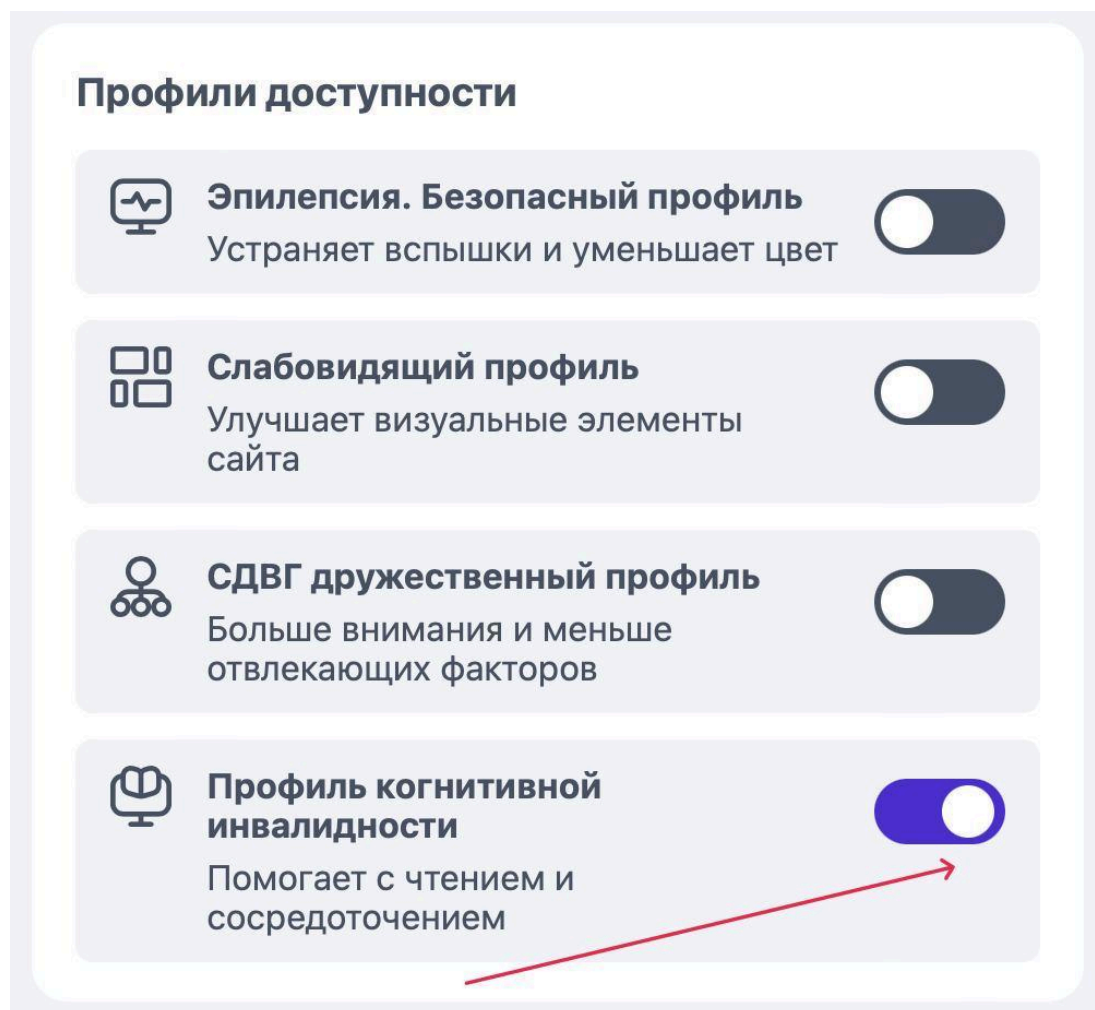


Рис. 11. Блок профили доступности с активированным переключателем Профиль когнитивной инвалидности

8.6 Все настройки

Пользователь может активировать одновременно несколько вариантов настроек, в соответствие с собственными предпочтениями, для повышения удобства использования сайта, на котором установлен виджет.

Включенные настройки наследуются для всех страниц веб-сайта пользовательской навигации. Это означает, что пользователю не нужно повторно настраивать параметры при переходе на другие страницы сайта, включенные настройки сохраняются и применяются для всех страниц веб-сайта в текущей сессии.

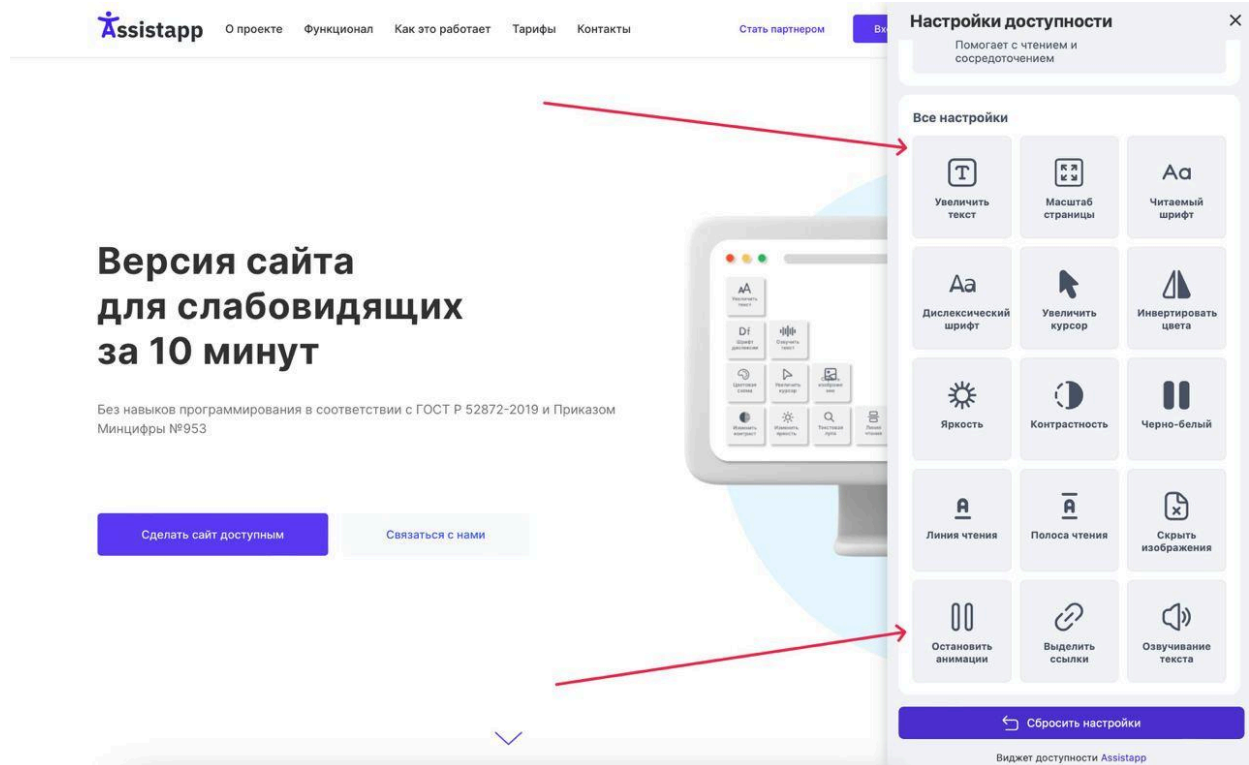


Рис. 12. Блок Все настройки. Усеченное отображение на сайте (пример отображения на сайте <https://assistapp.tech/>)

1. Увеличить текст

Нажмите на кнопку «Увеличить текст» для увеличения размера текста на веб-странице на 20%. Повторное нажатие на кнопку увеличивает размер текста на 40%. Третье нажатие на кнопку приведет к сбросу настройки.

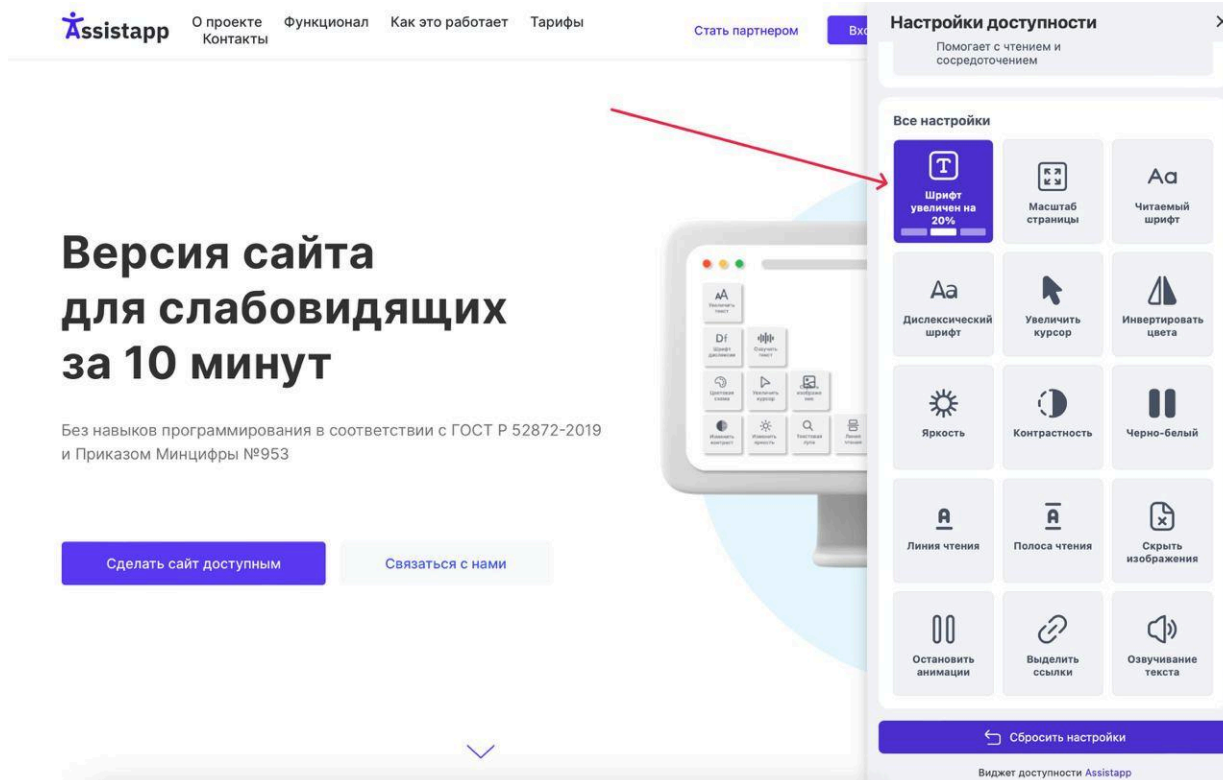


Рис. 13. Блок Все настройки. Активирована кнопка «Увеличить шрифт». При однократном нажатии — шрифт увеличен на 20% (пример отображения на сайте <https://assistapp.tech/>)

2. Масштаб страницы

Нажмите на кнопку «Масштаб страницы» для увеличения масштаба отображения веб-страницы на 10%. Повторное нажатие на кнопку увеличивает масштаб страницы на 20%. Третье нажатие на кнопку увеличивает масштаб веб-страницы на 30%. Четвертое нажатие приведет к сбросу настройки.

Версия сайта для слабовидящих за 10 минут

Без навыков программирования в соответствии с ГОСТ Р 52872-2019 и Приказом Минцифры №953

Сделать сайт доступным

Связаться с нами

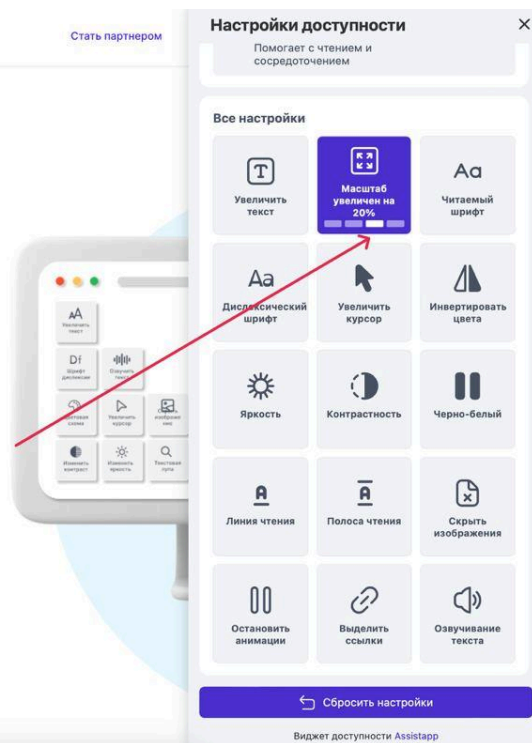


Рис. 14. Блок Все настройки. Активирована кнопка «Увеличить масштаб». При двухкратном нажатии — масштаб страницы увеличен на 20% (пример отображения на сайте <https://assistapp.tech/>)

3. Читаемый шрифт

Нажмите на кнопку «Читаемый шрифт» для преобразования шрифтов, используемых на сайте в читаемый шрифт (Arial). Повторное нажатие на кнопку приведет к сбросу настройки.

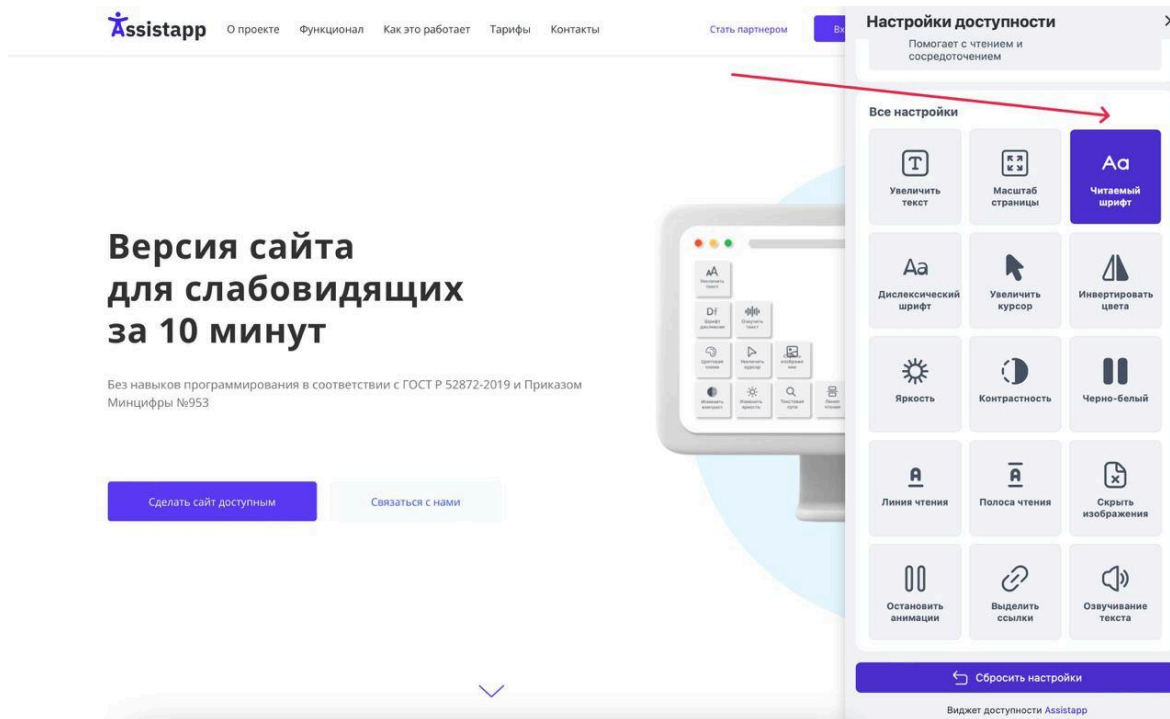


Рис. 15. Блок Все настройки. Активирована кнопка Читаемый шрифт (пример отображения на сайте <https://assistapp.tech/>)

4. Дислексический шрифт

Нажмите на кнопку «Дислексический шрифт» для преобразования шрифтов, используемых на сайте на шрифт, оптимизированный для пользователей с дислексией. Повторное нажатие на кнопку приведет к сбросу настройки.

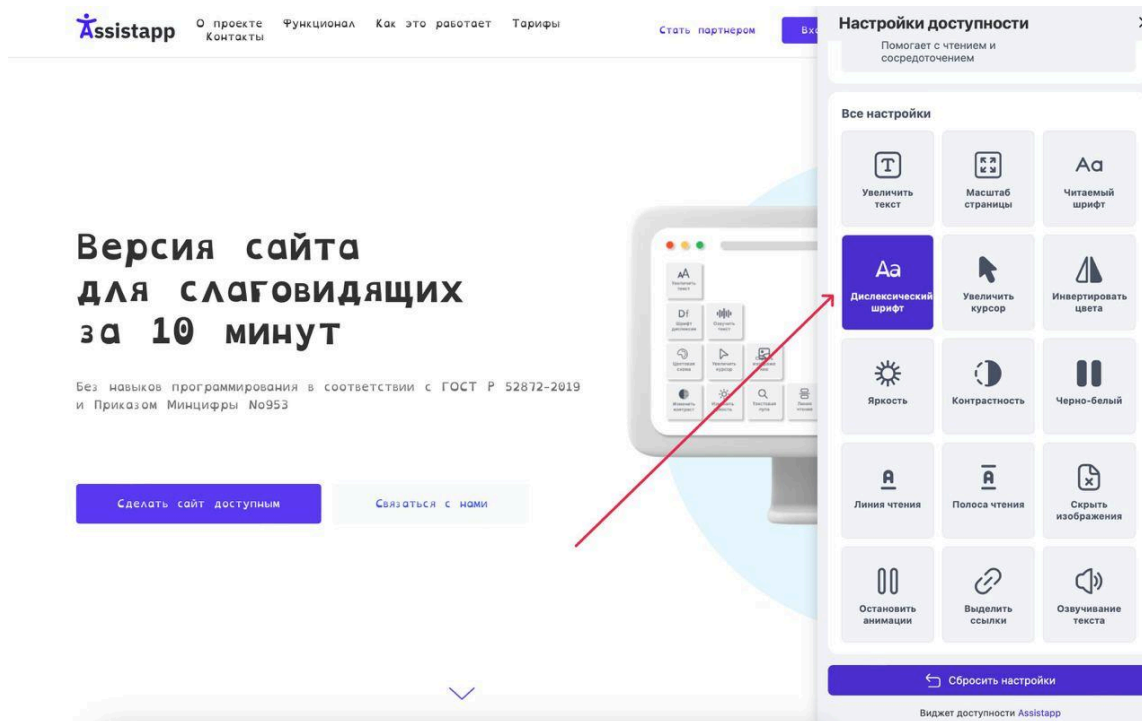


Рис. 16. Блок Все настройки. Активирована кнопка Дислексический шрифт (пример отображения на сайте <https://assistapp.tech/>)

5. Ясный язык

Нажмите на кнопку «Ясный язык» для перевода текстов, представленных на странице на ясный язык. Повторное нажатие на кнопку приведет к сбросу настройки.

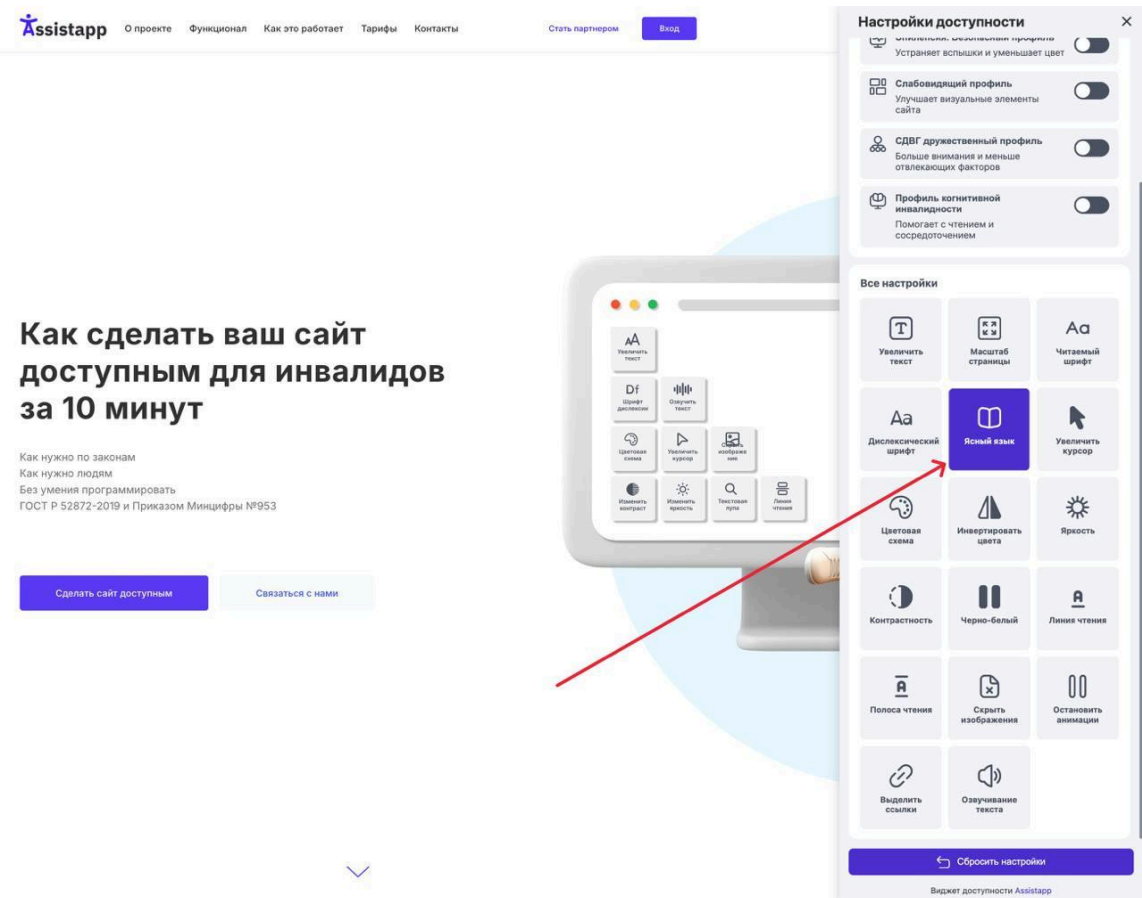


Рис. 16. Блок Все настройки. Активирована кнопка Ясный язык (пример отображения на сайте <https://assistapp.tech/>)

6. Увеличить курсор

Нажмите на кнопку «Увеличить курсор» для увеличения размера курсора и преобразования его отображения — контура и заливки. Однократное нажатие на кнопку Активирует функцию «Белый курсор»: увеличивает курсор на 400%, преобразует заливку в белый цвет, а контур в черный. Повторное нажатие на кнопку активирует функцию «Чёрный курсор»: увеличенный курсор с преобразованной заливкой в черный цвет, а контуром курсора — в белый.

Третье нажатие на кнопку приведет к сбросу настройки.

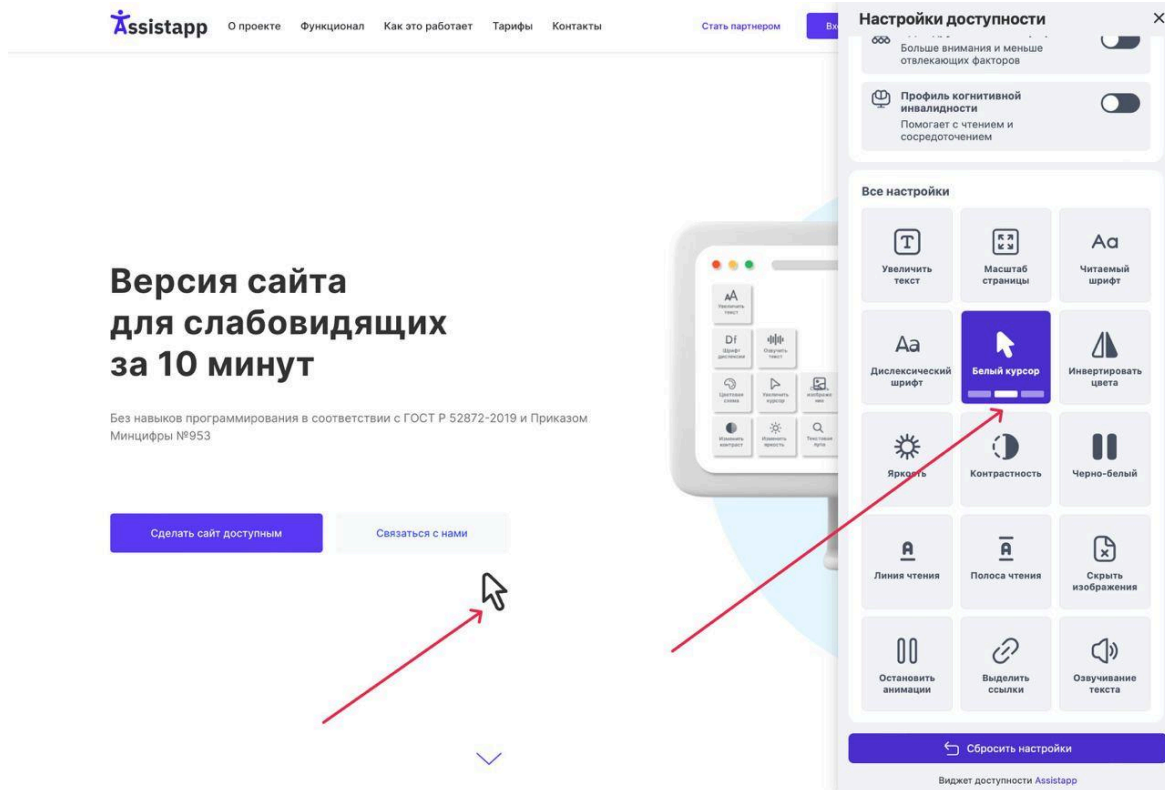


Рис. 17. Блок Все настройки. Активирована кнопка Увеличить курсор — Белый курсор. Увеличенный белый курсор отображен на интерфейсе сайта (пример отображения на сайте <https://assistapp.tech/>)

7. Цветовая схема

Нажмите на кнопку «Цветовая схема» для изменения цветовой схемы текстов сайта.

Однократное нажатие на кнопку Активирует функцию «Черный на белом»: преобразует цвет фона в белый, а цвет используемых шрифтов в черный.

Повторное нажатие на кнопку активирует функцию «Белый на черном»: преобразует цвет фона в черный, а цвет используемых шрифтов в белый.

Третье нажатие на кнопку активирует функцию «Темно-синий на голубом»: преобразует цвет фона в голубой, а цвет используемых шрифтов в темно-синий.

Четвертое нажатие на кнопку активирует функцию «Коричневый на бежевом»: преобразует цвет фона в бежевый, а цвет используемых шрифтов в коричневый.

Пятое нажатие на кнопку активирует функцию «Зеленый на темно-коричневом»: преобразует цвет фона в темно-коричневый, а цвет используемых шрифтов в ярко-зеленый.

Шестое нажатие на кнопку приведет к сбросу настройки.

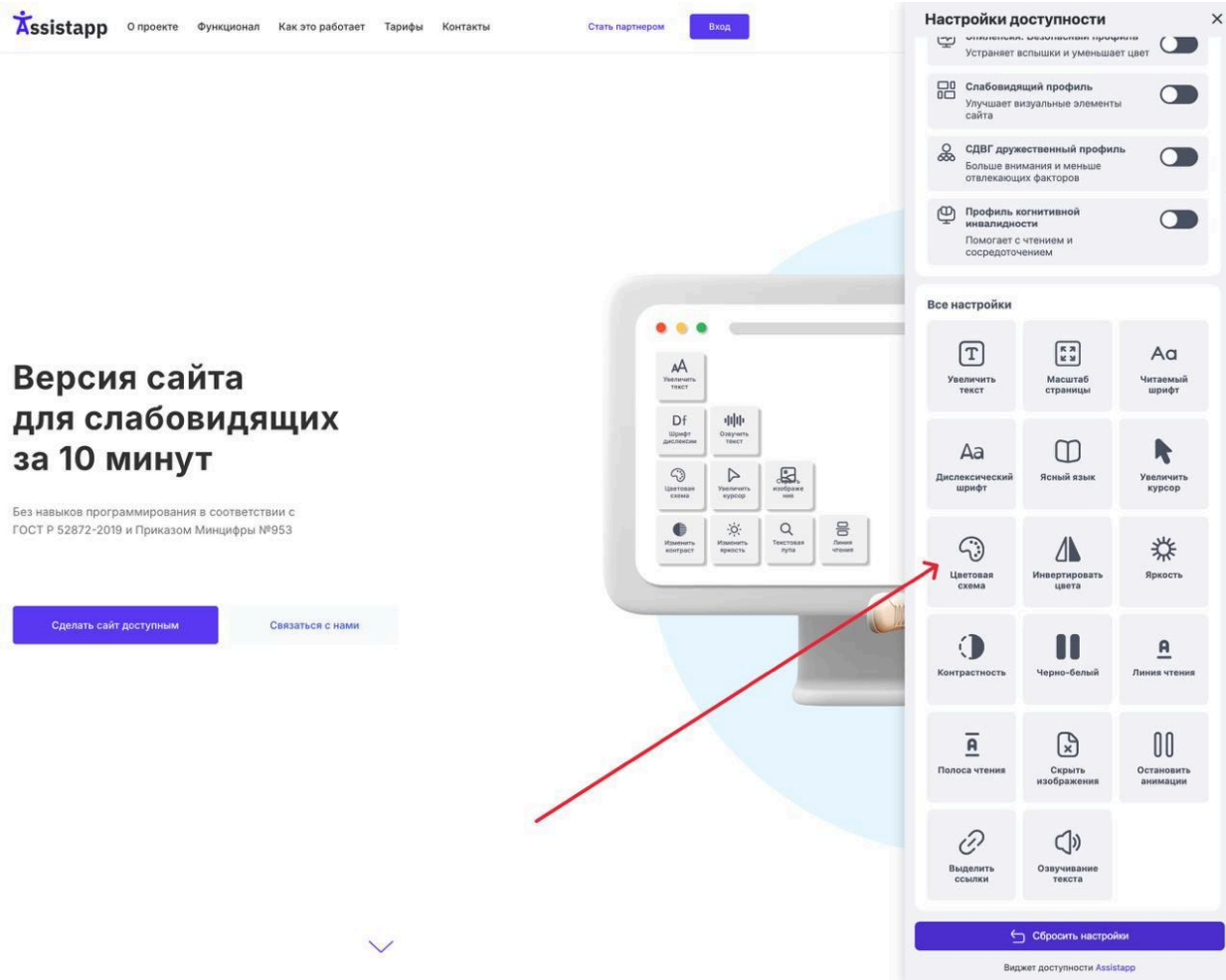


Рис. 16. Блок Все настройки. Кнопка Цветовая схема (пример отображения на сайте <https://assistapp.tech/>)

8. Инвертировать цвета

Нажмите на кнопку «Инвертировать цвета» для изменения цветовой схемы веб-страницы. Функция преобразует светлые цвета в темные. Повторное нажатие на кнопку приведет к сбросу настройки.

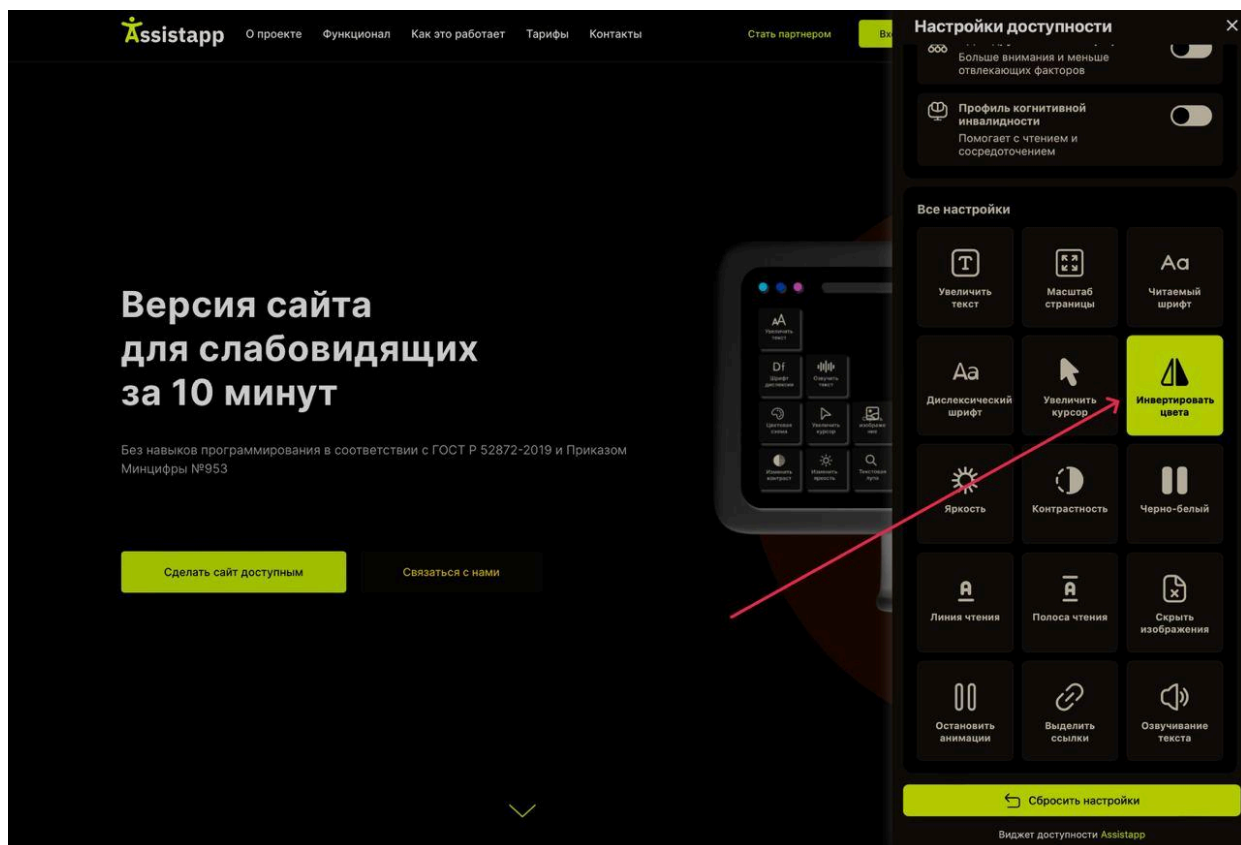


Рис. 18. Блок Все настройки. Активирована кнопка Инvertировать цвета (пример отображения на сайте <https://assistapp.tech/>)

9. Яркость

Нажмите на кнопку «Яркость» для изменения яркости отображения веб-страницы. Однократное нажатие на кнопку запускает функцию «Низкая яркость» и снижает яркость исходного отображения страницы на 40%, относительно стандартов в браузере. Повторное нажатие запускает функцию «Высокая яркость» и повышает яркость исходного отображения веб-страницы на 40%, относительно стандартов в браузере. Третье нажатие на кнопку приведет к сбросу настройки.

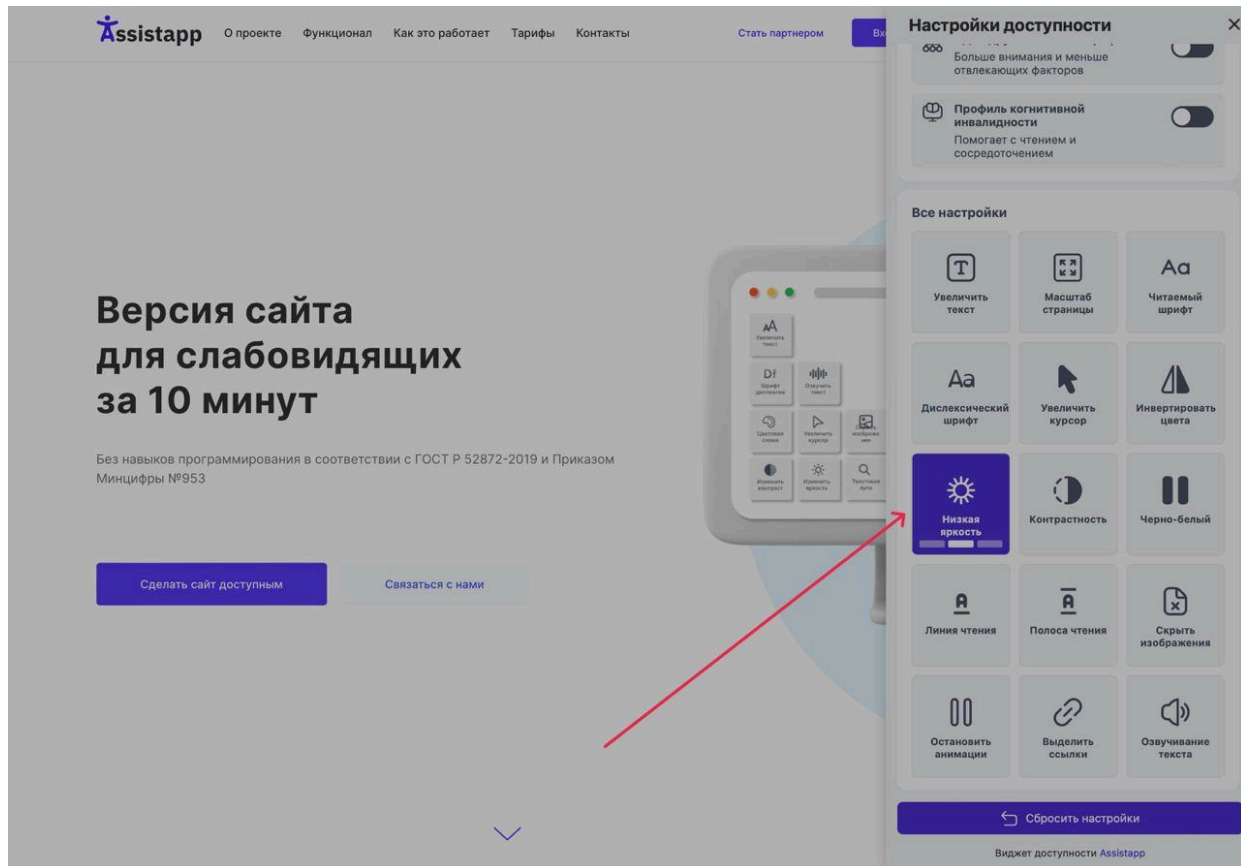


Рис. 19. Блок Все настройки. Активирована кнопка Яркость — Низкая яркость (пример отображения на сайте <https://assistapp.tech/>)

10. Контрастность

Нажмите на кнопку «Контрастность» для изменения яркости веб-страницы. Однократное нажатие на кнопку запускает функцию «Низкий контраст» и снижает контрастность исходного отображения страницы на 40%, относительно стандартов в браузере.

Повторное нажатие запускает функцию «Высокий контраст» и повышает контрастность исходного отображения веб-страницы на 40%, относительно стандартов в браузере.

Третье нажатие на кнопку приведет к сбросу настройки.

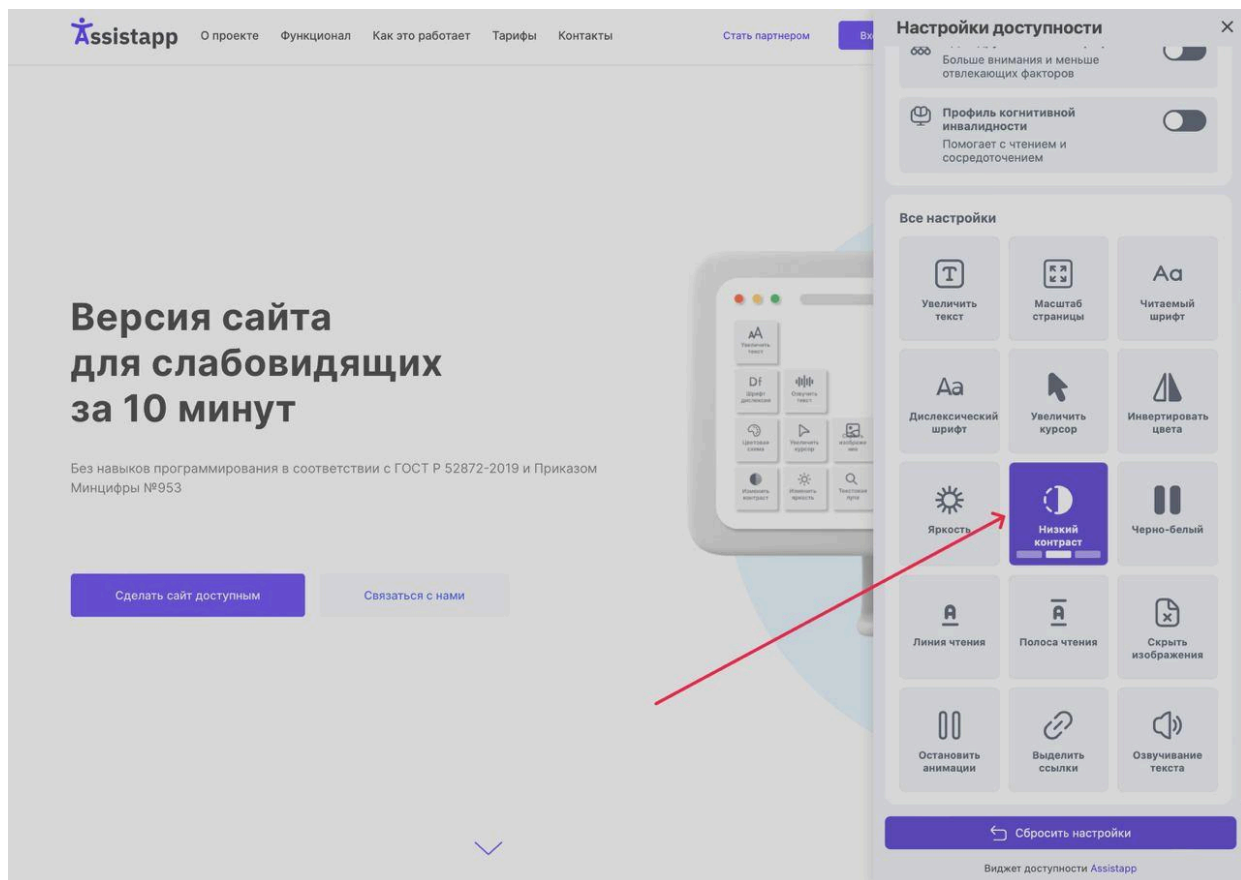


Рис. 20. Блок Все настройки. Активирована кнопка Контрастность — Низкий контраст (пример отображения на сайте <https://assistapp.tech/>)

11. Черно-белый

Нажмите на кнопку «Черно-белый» для преобразования цветовой схемы веб-страницы в черно-белую. Повторное нажатие на кнопку приведет к сбросу настройки.

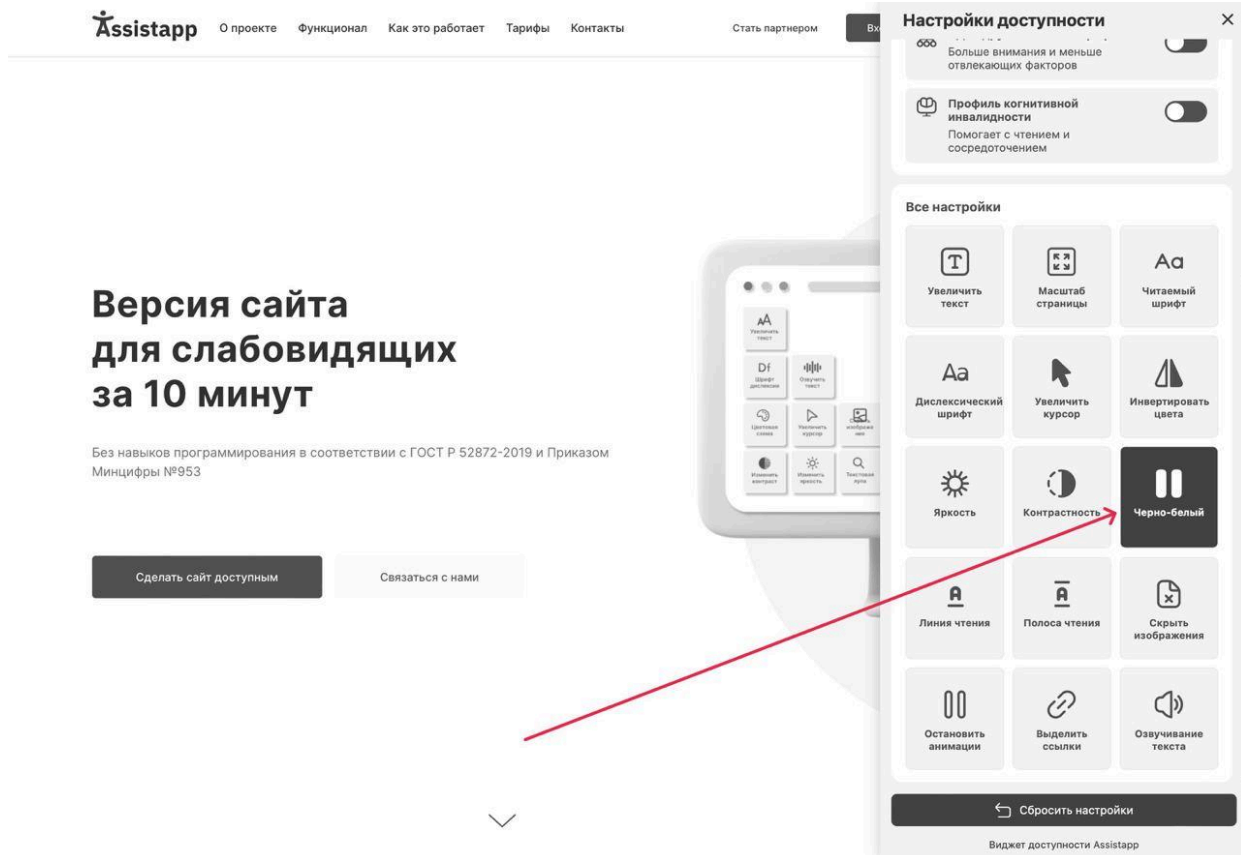
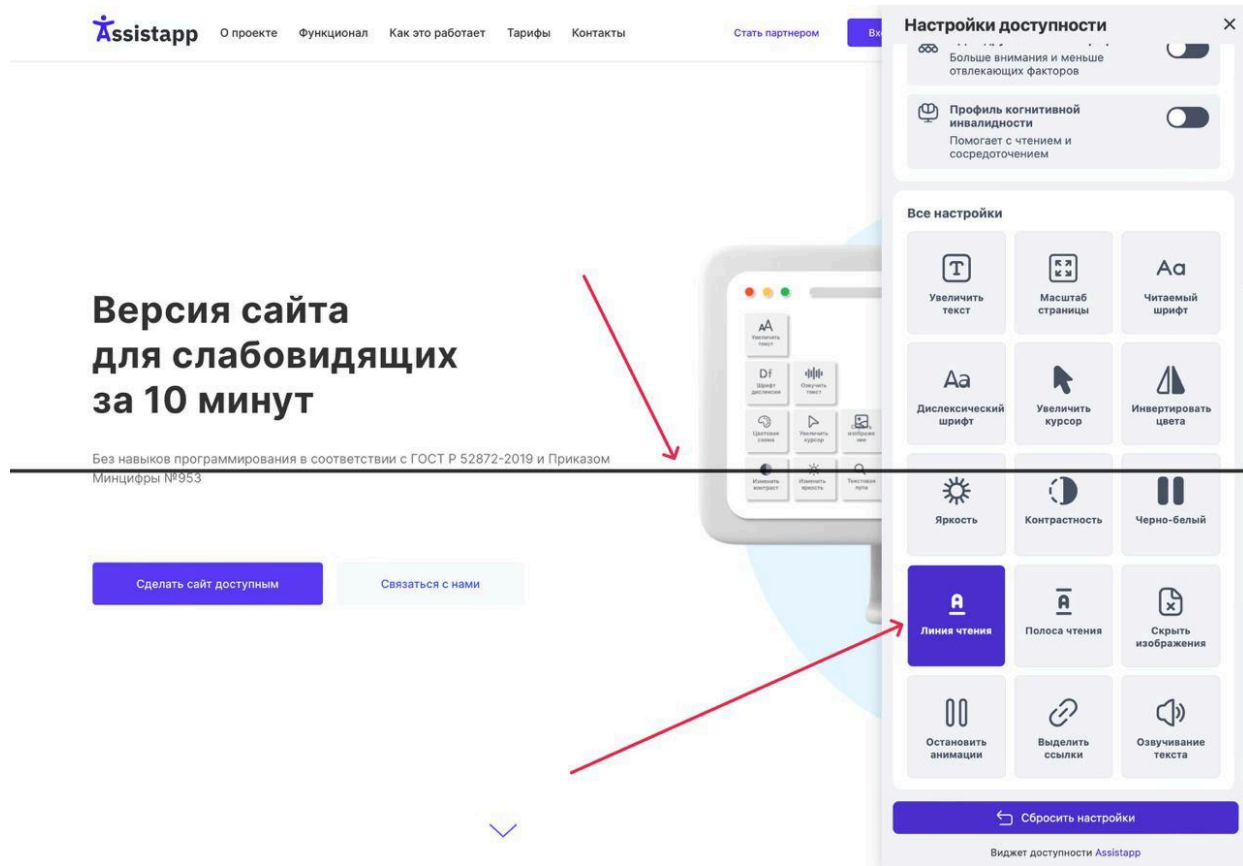


Рис. 21. Блок Все настройки. Активирована кнопка Черно-белый (пример отображения на сайте <https://assistapp.tech/>)

12. Линия чтения

Нажмите на кнопку «Линия чтения» для добавления горизонтальной линии, которая следует за курсором или фокусом пользователя при навигации по странице. Линия чтения подчеркивает строку текста, где находится курсор, что позволяет легче следить за текстом и избегать потерянной строки при чтении. Повторное нажатие на кнопку приведет к сбросу настройки.



*Рис. 22. Блок Все настройки. Активирована кнопка Линия чтения.
Линия чтения отображена на интерфейсе сайта
(пример отображения на сайте <https://assistapp.tech/>)*

13. Полоса чтения

Нажмите на кнопку «Полоса чтения» для добавления визуальной горизонтальной полосы, которая помогает сосредоточиться на строке текста. Полоса чтения движется по мере прокрутки страницы или перемещения курсора, позволяя легко следить за текстом. Повторное нажатие на кнопку приведет к сбросу настройки.

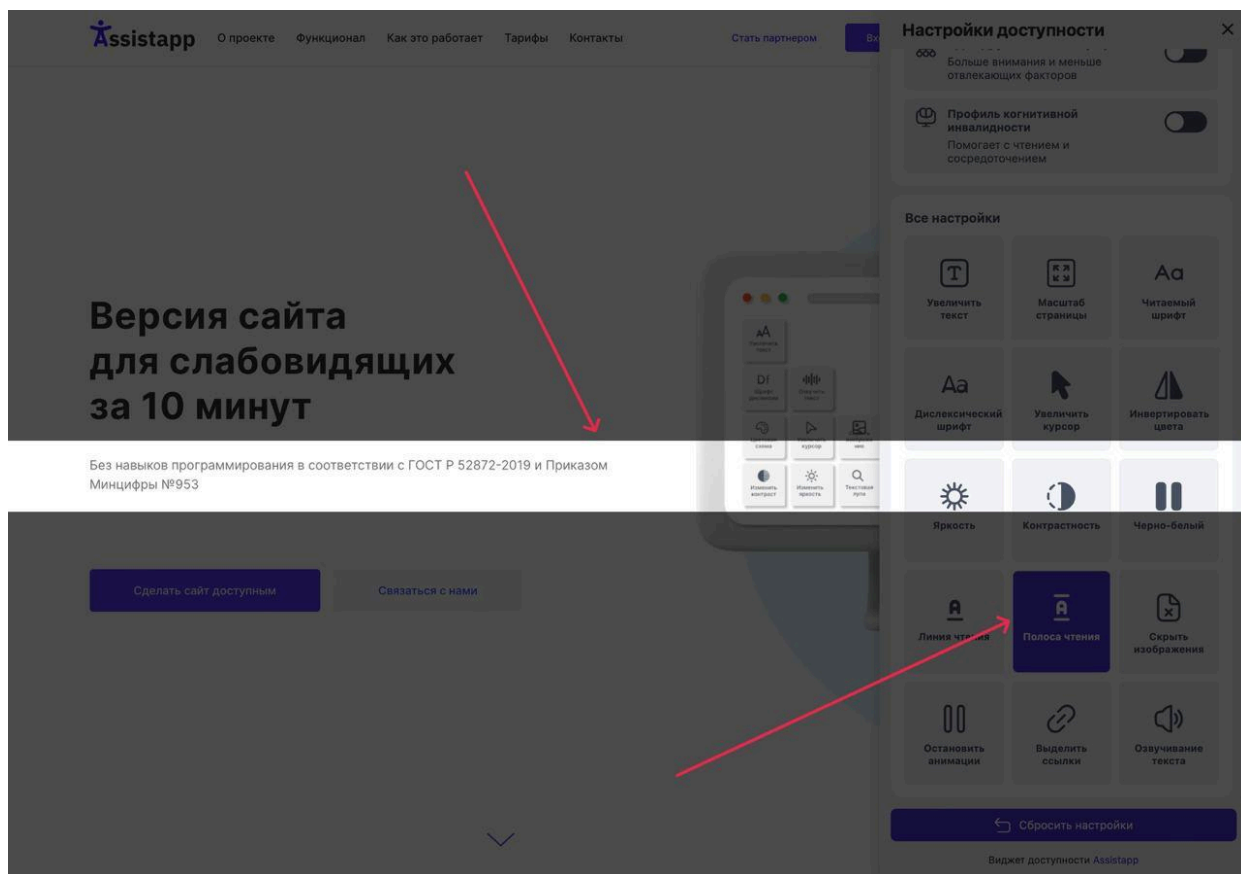


Рис. 23. Блок Все настройки. Активирована кнопка Полоса чтения. Полоса чтения отображена на интерфейсе сайта (пример отображения на сайте <https://assistapp.tech/>)

14. Скрыть изображения

Нажмите на кнопку «Скрыть изображения» для сокрытия отображений всех изображений на веб-странице. Повторное нажатие на кнопку приведет к сбросу настройки.

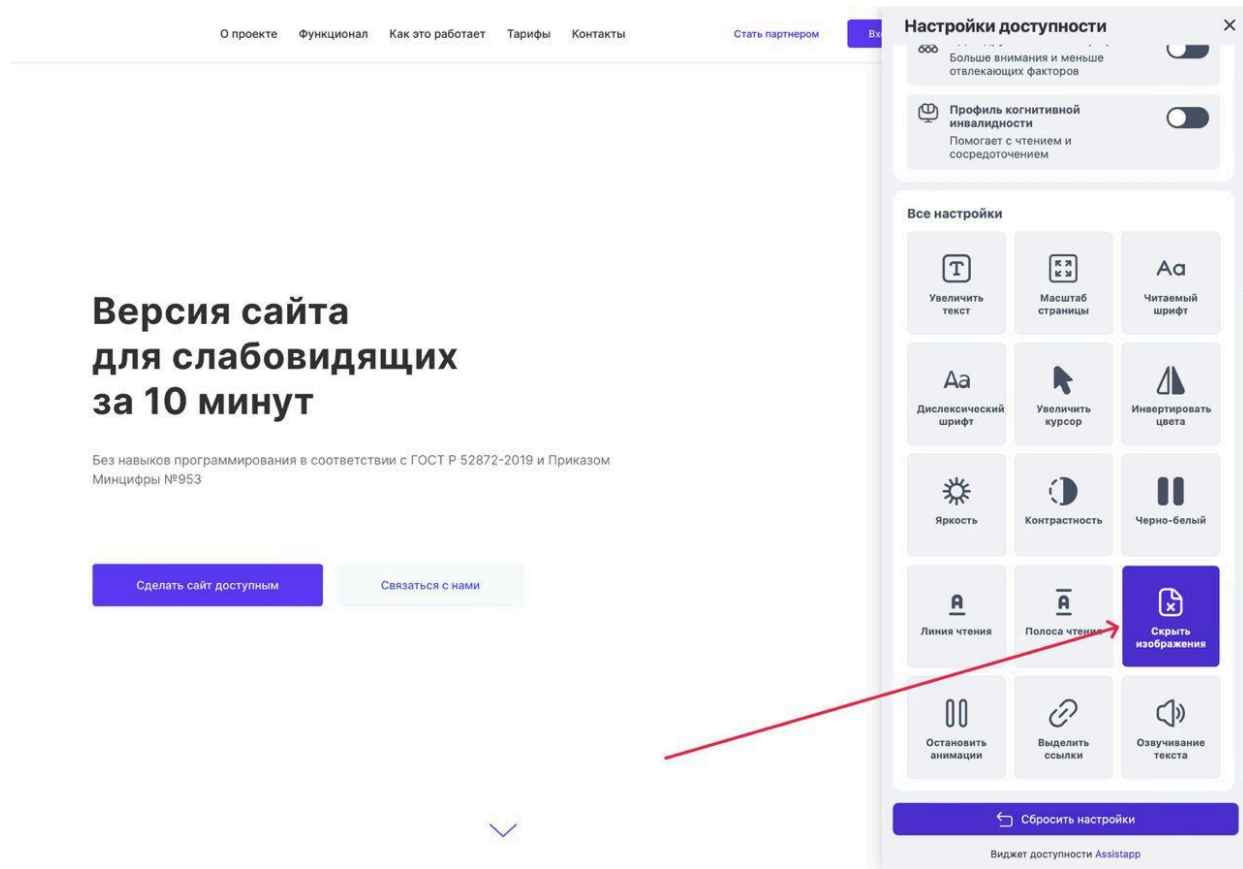


Рис. 24. Блок Все настройки. Активирована кнопка Скрыть изображения (пример отображения на сайте <https://assistapp.tech/>)

15. Остановить анимации

Нажмите на кнопку «Остановить анимации» для отключения анимационных эффектов на веб-странице. При использовании функции, анимации на веб-странице перестают воспроизводиться на том моменте, в который была активирована функция остановки, предоставляя пользователю статичный контент для комфортного восприятия. Повторное нажатие на кнопку приведет к сбросу настройки.

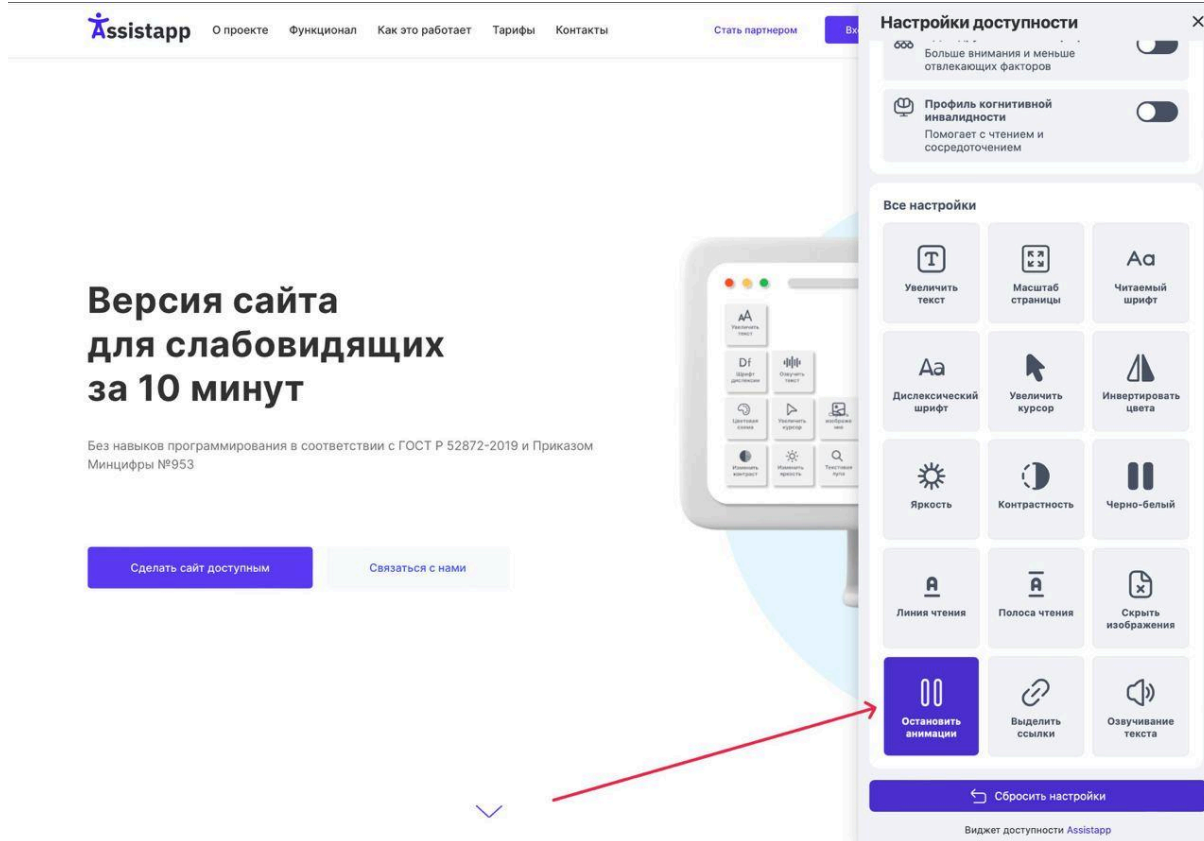


Рис. 25. Блок Все настройки. Активирована кнопка Остановить анимации (пример отображения на сайте <https://assistapp.tech/>)

16. Выделить ссылки

Нажмите на кнопку «Выделить ссылки» для улучшения видимости всех гиперссылок на веб-странице. При активации этой функции, все ссылки на странице выделяются цветом, отличным от основного текста. Повторное нажатие на кнопку приведет к сбросу настройки.

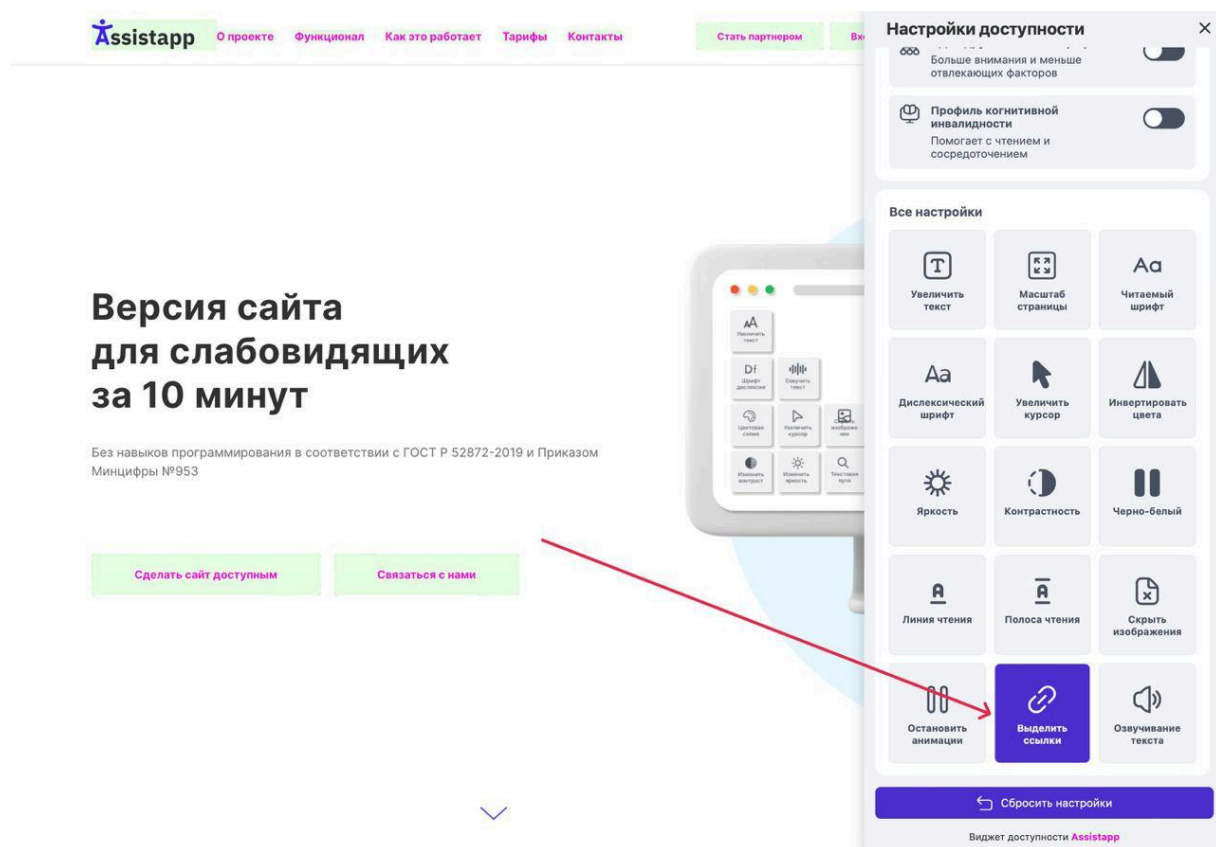


Рис. 26. Блок Все настройки. Активирована кнопка Выделить ссылки (пример отображения на сайте <https://assistapp.tech/>)

17. Озвучивание текста

Нажмите на кнопку «Озвучивание текста» для преобразования текста, размещенного на веб-странице, в речь. После активации функции, выберите текстовый контент (блок, кнопку) и нажмите на него для озвучивания. После выбора текста система автоматически начинает озвучивание, используя встроенный синтезатор речи. Повторное нажатие на кнопку приведет к сбросу настройки.

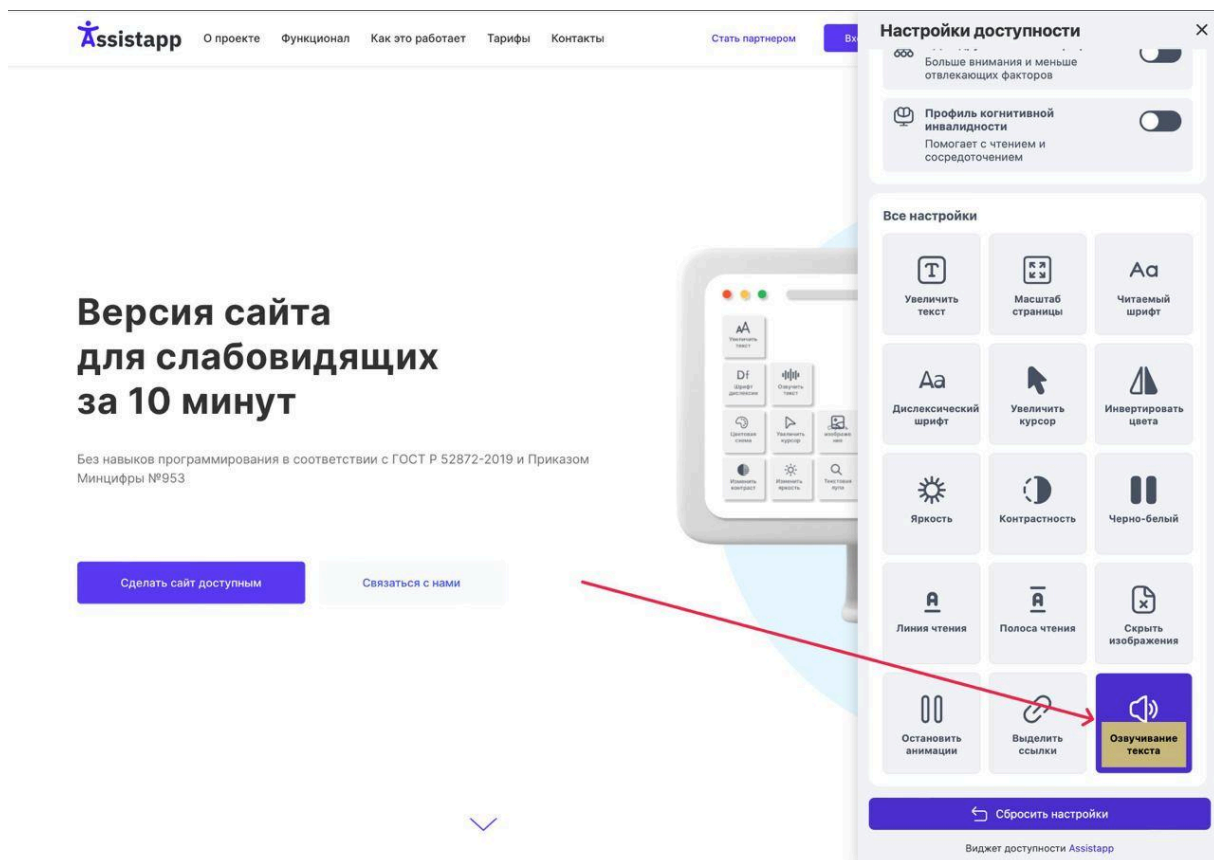


Рис. 27. Блок Все настройки. Активирована кнопка Озвучивание текста (пример отображения на сайте <https://assistapp.tech/>)

8.7 Сброс настроек доступности

Чтобы сбросить все выбранные настройки доступности (выбранные в блоках Профили доступности и Все настройки), нажмите на кнопку «Сбросить настройки» внизу панели виджета.

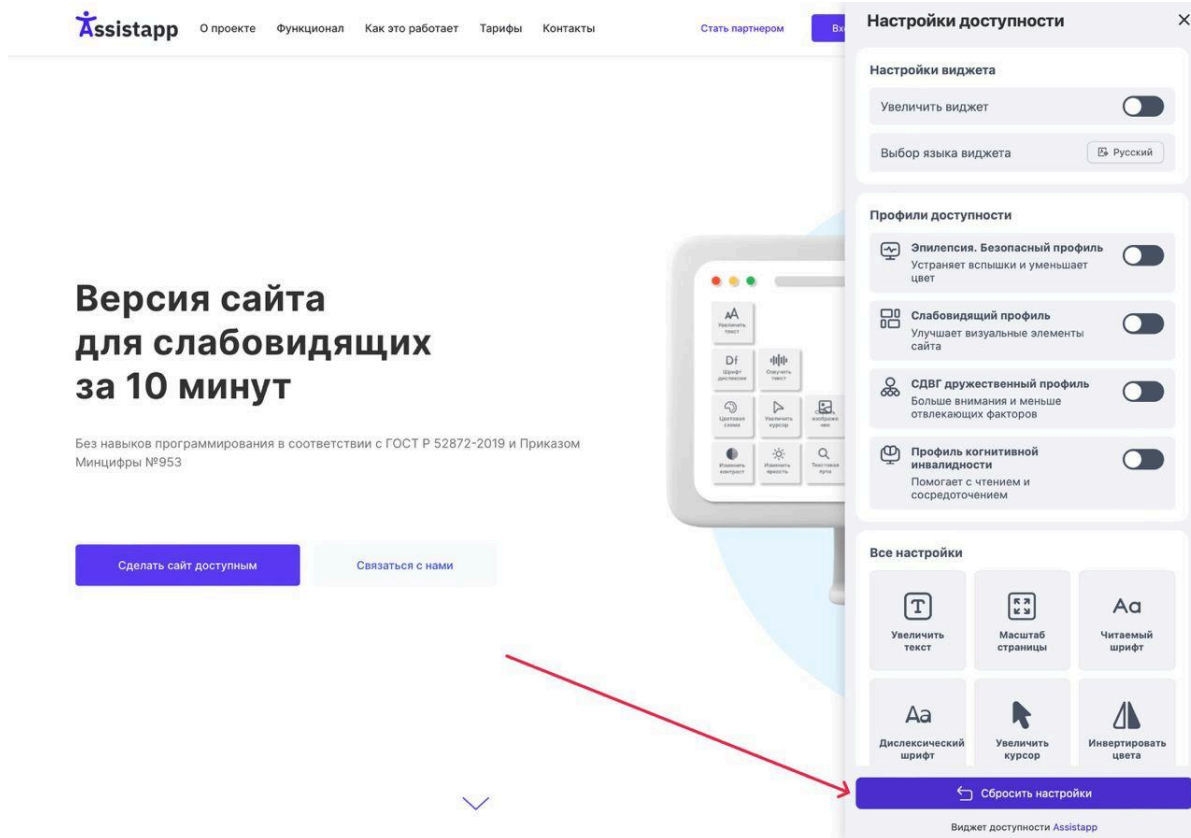


Рис. 28. Расположение кнопки Сбросить настройки (пример отображения на сайте <https://assistapp.tech/>)

8.8 Закрытие панели виджета

Чтобы закрыть панель виджета, нажмите на кнопку «X» в правом верхнем углу панели.

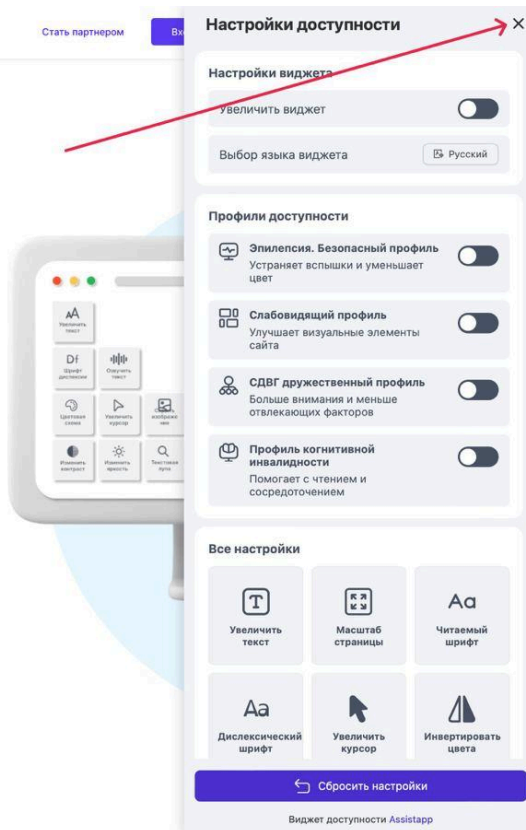
Панель виджета будет скрыта, а на сайте появится иконка, позволяющая снова открыть панель. Все примененные настройки будут сохранены и будут применяться ко всем страницам, которые посетит пользователь, пока он не изменит их или не сбросит.

Версия сайта для слабовидящих за 10 минут

Без навыков программирования в соответствии с ГОСТ Р 52872-2019 и Приказом Минцифры №953

Сделать сайт доступным

Связаться с нами



8.9 Завершение работы

Завершение работы ПО в стандартном понимании не предусмотрено. Сеанс пользователя считается завершенным, когда он закрывает все вкладки веб-сайта, на котором установлен виджет.